



BRATISLAVSKÁ
INTEGROVANÁ DOPRAVA

20
20

VÝROČNÁ SPRÁVA
BRATISLAVSKÁ INTEGROVANÁ
DOPRAVA, A. S.

VÁŽENÍ AKCIONÁRI, OBCHODNÍ PARTNERI, VÁŽENÍ CESTUJÚCI, DÁMY A PÁNI,

rok 2020 bol náročným obdobím plným mnohých neočakávaných zmien, na ktoré bolo potrebné ihneď reagovať. Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji nebol výnimkou a v krátkom čase musel čeliť mnohým veľkým výzvam.

Nepriaznivý vývoj pandemickej situácie sa prejavil v takmer okamžitom prirodzenom poklese cestujúcich vo verejnej doprave. V prvom kritickom období, približne od marca do apríla 2020, boli tržby za cestovné lístky z mobilnej aplikácie IDS BK na úrovni približne 5% v porovnaní s januárom či februárom. Výrazný pokles tržieb sa tiež prejavil vo všetkých ostatných predajných kanáloch. Nízkemu dopytu cestujúcich bolo preto potrebné prispôsobiť aj dopravné výkony.

IDS BK sa priebežne prispôboval aktuálnym podmienkam, zároveň bolo potrebné vziať do úvahy tiež dopady na cestujúcich. Okrem správnej komunikácie o možnosti reklamácie už zakúpených predplatených lístkov, naša spoločnosť v spolupráci s objednávatelmi dopravných výkonov zahájila práce súvisiace s vývojom novej funkcionality – tzv. Bonusového lístka na konci prvého polroka 2020. Súbežne bola cestujúcim komunikovaná možnosť zakúpiť si predplatený lístok s 30-dňovým posunom začiatku platnosti, čo štandardne umožňuje Prepravný poriadok IDS BK.

Rok 2020 sa niesol aj v znamení pozitívnych zmien. Mobilná aplikácia IDS BK bola v roku 2020 vylepšená o nové funkcionality. Do jej prostredia bol implementovaný nový krátky obrazový používateľský manuál, pribudlo zobraze-

nie aktuálnej polohy spojov priamo na mape, či nová funkcia zastávková tabuľa, vďaka ktorej cestujúci v aktuálnom čase vidí odchody spojov z danej zastávky.

V závere roka bola spustená pilotná prevádzka Centrálného dopravného dispečingu IDS BK, jedna z najväčších výziev roka 2020.

V roku 2020 sa zmenil železničný dopravca na linke S70. Dopravcu Regiojet nahradila Železničná spoločnosť Slovensko. Táto zmena tiež poukazuje na význam integrácie dopravy, kde sa niekoľko dopravcov spája do jedného dopravného systému. Zmena dopravcu na jednej z integrovaných liniek nemala vplyv na pohodlie cestujúcich vďaka dobre nastaveným tarifným podmienkam. Naopak, všetky výhody cestovania ako aj ceny cestovných lístkov zostali plne zachované.

Bratislavskú integrovanú dopravu v roku 2021 čakajú ďalšie projekty a výzvy, ktorých zámerom je zvýšenie kvality a pohodlia cestovania v IDS BK.





Okrem ostrej prevádzky centrálného dopravného dispečingu a zavedenia garantovaných nadväzností jednotlivých spojov, bude významným projektom rozšírenie IDS BK o ďalšie územia a tiež integrácia predplatených cestovných lístkov do prostredia mobilnej aplikácie. Ďalšou významnou zmenou bude spolupráca s novým alebo staronovým regionálnym autobusovým dopravcom, tiež celkový rebranding značky IDS BK a posilnenie jej vonkajšej komunikácie.

PHDR. BRANISLAV MASAROVÍČ

*predseda predstavenstva Bratislavskej integrovanej dopravy,
organizátora IDS BK*

| | | |
|---|--|----|
| 1 | PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA | 2 |
| 2 | ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI | 4 |
| 3 | ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI | 6 |
| 4 | ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI | 6 |
| 5 | EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI | 10 |
| | 5.1. Prehľad aktív a pasív | 10 |
| | 5.2. Prehľad nákladov a výnosov | 11 |
| | 5.3. Prehľad výsledku hospodárenia za účtovné obdobie | 12 |
| | 5.4. Členenie prevádzkových nákladov | 13 |
| | 5.5. Vybrané finančné ukazovatele | 14 |
| | 5.6. Doplnujúce údaje a informácie | 15 |
| 6 | PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2020 | 16 |
| | 6.1. Dopravná integrácia | 16 |
| | 6.2. Centrálny dispečing | 17 |
| | 6.3. Tarifná integrácia | 18 |
| | 6.4. Informačná integrácia | 19 |
| | 6.5. Ostatné činnosti | 20 |
| 7 | PREHĽADY O IDS BK | 26 |
| | 7.1. Základné informácie o IDS BK | 26 |
| | 7.2. Prehľady v dopravnej oblasti | 27 |
| | 7.3. Prehľady v tarifnej oblasti | 28 |
| | 7.4. Prehľady v informačnej oblasti | 29 |

2. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE A ORGÁNY SPOLOČNOSTI

| | | | |
|---|---|--|---|
|  <p>Obchodné meno Bratislavská integrovaná doprava, a. s.</p> |  <p>Sídlo Sabinovská 16 820 05 Bratislava</p> |  <p>IČO 35 949 473</p> |  <p>Deň zápisu 09.08.2005</p> |
|---|---|--|---|

PREDSTAVENSTVO

PHDR. BRANISLAV MASAROVÍČ

predseda predstavenstva
Podzáhradná 1060/19A, Tomášov 900 44
(od 29.06.2018)

ING. PATRÍCIA MEŠŤAN

člen predstavenstva
Súbežná 3558/5, Bratislava 811 04
(od 29.06.2018)

ING. TOMÁŠ VAŠEK

člen predstavenstva
Považanova 4, Bratislava 841 02
(od 28.06.2019)

GENERÁLNY RIADITEĽ

ING. ZUZANA HORČÍKOVÁ

generálna riaditeľka (od 01.03.2016)

DOZORNÁ RADA

ING. JOZEF KRÚPA

predseda dozornej rady
Trstínska 11, Bratislava 841 06
(od 29.06.2018)

MICHAL CAGÁŇ

člen dozornej rady
Landauova 3145/2, Bratislava 841 02
(od 29.06.2018)

PHDR. MÁRIA KISKOVÁ

člen dozornej rady
Hviezdoslavova 1, Bernolákovo 900 27
(od 18.02.20219)

ING. PETER LENČ

člen dozornej rady
Púpavová 48, Bratislava 841 04
(od 23.04.2019)

PHDR. JANA POLÁČIKOVÁ

člen dozornej rady
Jašíkova 18, Bratislava 821 03
(od 23.04.2019)

Predmet činnosti:

- sprostredkovateľská činnosť v oblasti dopravy, obchodu, výroby a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- podnikateľské poradenstvo v oblasti dopravy v rozsahu voľnej živnosti
- prieskum trhu a verejnej mienky
- reklamná, propagačná a inzertná činnosť
- automatizované spracovanie údajov
- činnosť organizačných, ekonomických a účtovných poradcov
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)

Účel založenia:

- vypracovanie zásad organizácie hromadnej dopravy osôb, stanovenie potrebného objemu výkonov pre jednotlivých dopravcov a dopravných subsystémov a ich prerokovania s hlavným mestom SR Bratislava a samosprávnymi krajmi,
- navrhnutie ekonomického zabezpečenia prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy s efektívnym využívaním dostupných finančných prostriedkov,
- navrhovanie taríf, cestovného a prepravného v Bratislavskej integrovanej doprave,
- vypracovanie regionálneho projektu organizácie hromadnej dopravy osôb,
- príprava zmlúv na zabezpečenie prevádzky Bratislavskej integrovanej dopravy medzi hlavným mestom SR Bratislavou a Bratislavským samosprávnym krajom na jednej strane a dopravcami na druhej strane,
- organizácia finančných tokov v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy,
- zabezpečenie informačného systému Bratislavskej integrovanej dopravy,
- kontrola výkonov a kvality dopravy v rámci Bratislavskej integrovanej dopravy.

AKCIONÁRI**Bratislavský samosprávny kraj**

IČO: 360 636 03

Sabinovská 16, Bratislava 820 05

Hlavné mesto Slovenskej republiky

Bratislava

IČO: 006 034 81

Primaciálne námestie č. 1, Bratislava 814 99

AKCIE

Počet akcií:

33 195 ks, kmeňové, zaknihované, akcie na meno.

Menovitá hodnota jednej akcie je 1 EUR.

Bratislavský samosprávny kraj vlastní 21 577 kusov akcií.

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava vlastní 11 618 kusov akcií.

Obmedzenie prevoditeľnosti akcií na meno, v zmysle stanov spoločnosti.

KONTAKT:**Webová adresa:**www.bid.sk**E-mail:**info@bid.sk

3. ZÁKLADNÉ ÚLOHY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a. s. (ďalej len „BID, a. s.“) bola založená dňa 30. júna 2005 ako spoločnosť s ručením obmedzeným s cieľom integrovať dopravné služby na území Bratislavského kraja. Podľa spoločenskej zmluvy je jej 65-percentným vlastníkom Bratislavský samosprávny kraj a 35-percentným vlastníkom Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava. Dňa 08.07.2009 na základe rozhodnutia dvoch spoločníkov formou notárskej zápisnice č. N147/2009, Nz13259/2009, NCRI 13425/2009 zo dňa 27.04.2009 a N 149/2009, NZ 13363/2009, NCRI 13526/2009 zo dňa 27.04.2009 zmenila svoju právnu formu zo spoločnosti s ručením obmedzeným na akciovú spoločnosť so základným imanom vo výške 33 195,- EUR.

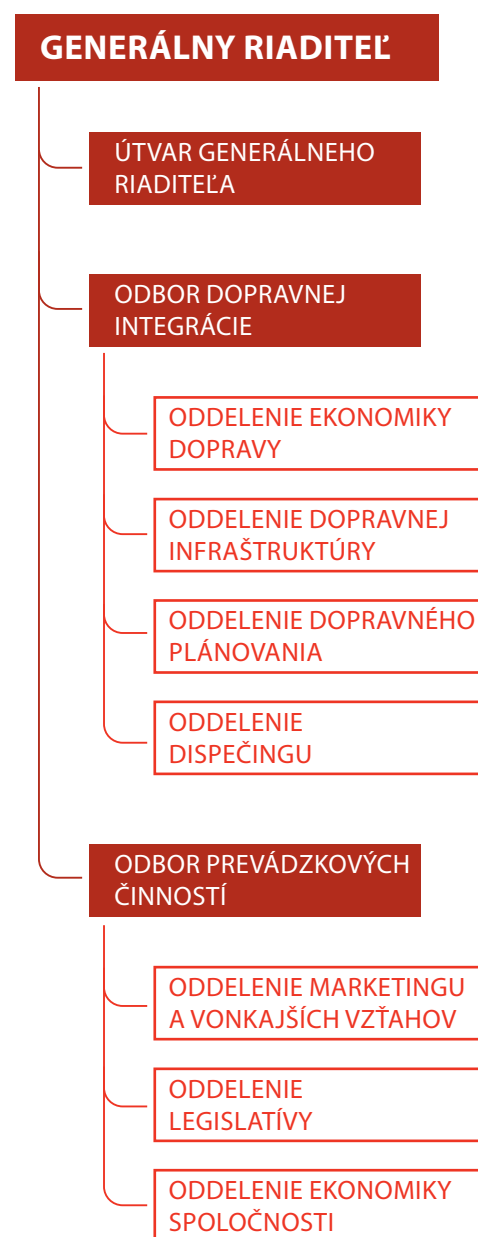
Spoločnosť BID, a. s. zabezpečuje úlohy a činnosti pri realizácii projektu IDS BK na základe dohôd a zmlúv uzavretých s objednávateľmi dopravných výkonov:

- Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej len „BSK“) a
- Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislava. (ďalej len „HMB“)

Spoločnosť BID, a.s. spolupracuje s dopravcami pôsobiacimi v IDS BK v súlade so Zmluvou o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného systému v Bratislavskom kraji z roku 2015 v znení jej dodatkov. Zmluva je uzatvorená s následnými dopravcami resp. manažérom železničnej infraštruktúry:

- Dopravný podnik Bratislava, a. s. (ďalej len „DPB, a. s.“),
- Slovak Lines, a. s. (ďalej len „SL, a. s.“),
- Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (ďalej len „ZSSK, a. s.“),
- RegioJet, a. s. (ďalej len „RJ-SK, a. s.“) – do 12.12.2020 a
- manažérom železničnej infraštruktúry – Železnicami Slovenskej republiky (ďalej len „ŽSR“).

4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



Základnou úlohou BID, a. s. je vykonávať činnosti a aktivity smerujúce k vytvoreniu podmienok k zatraktívneniu verejnej dopravy v bratislavskom regióne a v príslušnom okolí v kontexte s prudkým rozvojom individuálnej automobilovej dopravy. BID, a. s. vykonáva nasledujúce hlavné činnosti:

1

Spracováva návrhy cestovných poriadkov v prímestskej autobusovej doprave v súlade s platným Plánom dopravnej obslužnosti Bratislavského kraja, zabezpečuje ich prerokovanie s dotknutými subjektami.

2

Pripravuje stanoviská pre objednávateľov dopravných výkonov k návrhom dopravnej obslužnosti v IDS BK, k územnoplánovacím podkladom a územnoplánovacím dokumentáciám.

4

Spravuje a rozvíja jednotný tarifný systém IDS BK, t. j. tarifné usporiadanie, druhy cestovných lístkov a ich ceny, spôsoby tarifného vybavenia cestujúcich a s tým súvisiace činnosti a postupy.

3

Príprava, návrh a realizácia dopravných prieskumov pre účely delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK.

5

Zabezpečenie jednotnej informovanosti cestujúcich IDS BK. Zabezpečenie prípravy tlačných informačných materiálov, ako aj prevádzka elektronických služieb poskytovaných v rámci IDS BK.

6

Zabezpečenie propagácie IDS BK prostredníctvom mediálnych kanálov, tlačných materiálov, sociálnych sietí a podobne.

8

Zabezpečenie prevádzky informačných systémov (tzv. backoffice) postupným budovaním zázemia pre pripravované elektronické služby.

7

Príprava, návrh a zabezpečenie delby tržieb medzi dopravcov zapojených do IDS BK, vrátane vyhodnocovania vývoja tržieb z predaja cestovných lístkov.

9

Vyhodnocovanie prevádzky systému IDS BK a vypracovávanie správ o fungovaní tohto systému pre subjekty zapojené do IDS BK.

10

Prevádzkovanie centrálného dispečingu IDS BK.

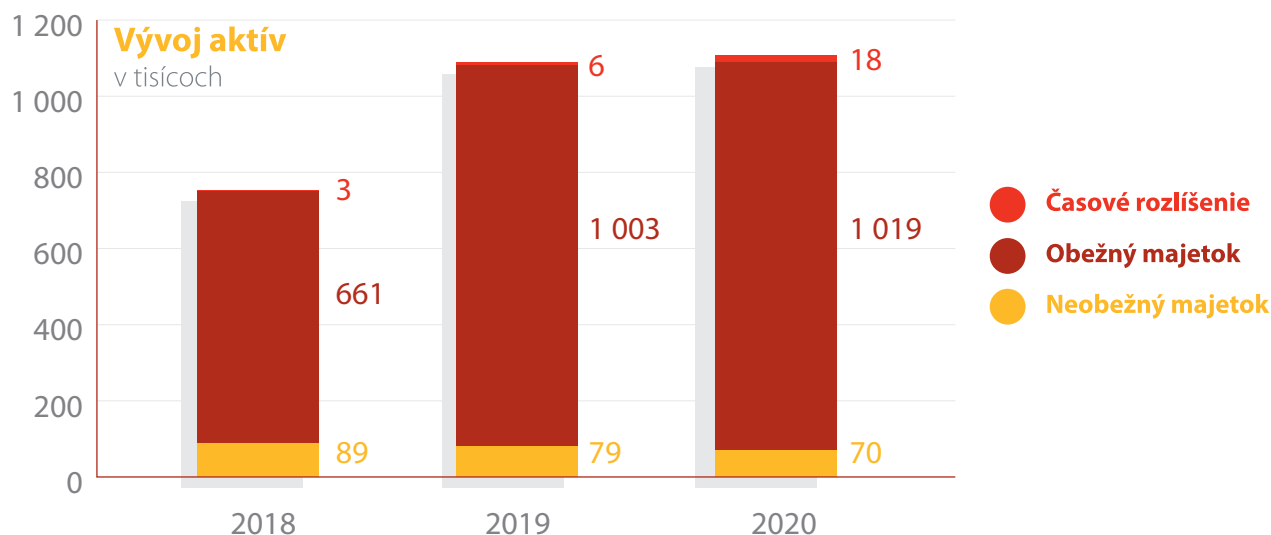
Projekt integrovanej dopravy je postavený tak, aby do systému mali možnosť sa pripojiť aj ďalšie spoločnosti prevádzkujúce verejnú osobnú dopravu v záujmovom území, prípadne ďalší objednávateľia verejnej dopravy, nakoľko IDS BK je otvorený integrovaný dopravný systém.

5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE SPOLOČNOSTI

5.1 PREHĽAD AKTÍV A PASÍV

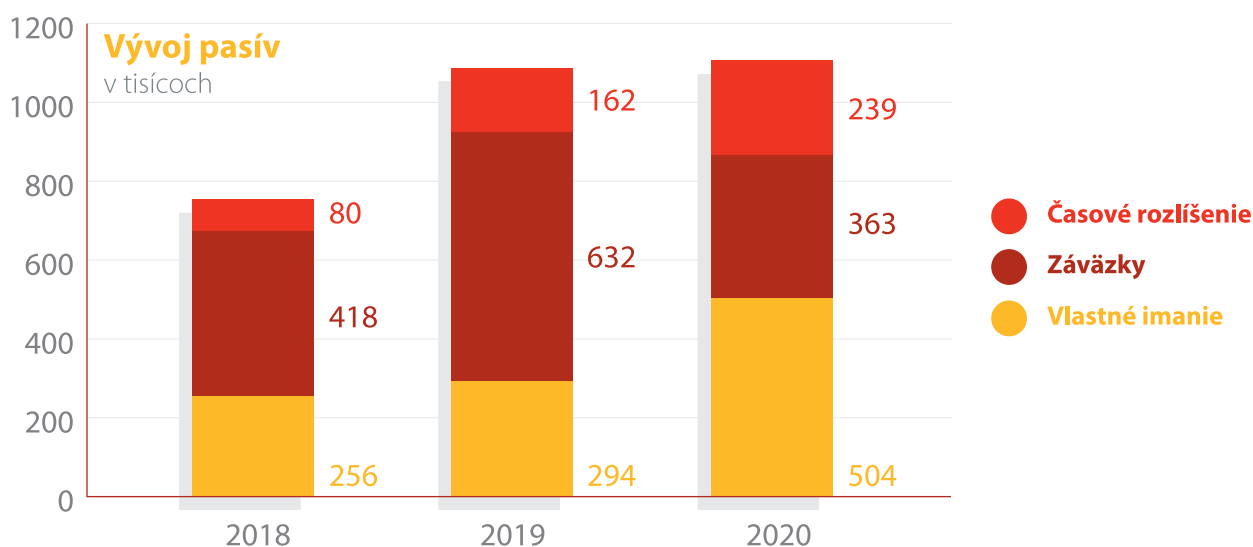
Prehľad aktív stav k 31.12.

| ŠTRUKTÚRA AKTÍV | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|-----------------------------------|----------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | eur | % | eur | % | eur | % |
| Spolu majetok | 753 239 | 100,00 | 1 088 051 | 100,00 | 1 106 317 | 100,00 |
| A. Neobežný majetok | 88 850 | 11,80 | 79 386 | 7,30 | 69 929 | 6,32 |
| A.I. Dlhodobý nehmotný majetok | 65 865 | 8,75 | 50 664 | 4,66 | 53 005 | 4,79 |
| A.II. Dlhodobý hmotný majetok | 22 985 | 3,05 | 28 722 | 2,64 | 16 924 | 1,53 |
| A.III. Dlhodobý finančný majetok | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| B. Obežný majetok | 661 001 | 87,75 | 1 003 067 | 92,19 | 1 018 504 | 92,06 |
| B.I. Zásoby | 73 | 0,00 | 103 | 0,01 | 55 | 0,01 |
| B.II. Dlhodobé pohľadávky | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| B.III. Krátkodobé pohľadávky | 196 309 | 26,06 | 88 634 | 8,15 | 65 434 | 5,91 |
| B.IV. Krátkodobý finančný majetok | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| B.V. Finančné účty | 464 619 | 61,69 | 914 330 | 84,03 | 953 015 | 86,14 |
| C. Časové rozlíšenie | 3 388 | 0,45 | 5 598 | 0,51 | 17 884 | 1,62 |
| C.I. Náklady budúcich období | 3 388 | 0,45 | 5 598 | 0,51 | 17 884 | 1,62 |
| C.II. Príjmy budúcich období | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |



Prehľad pasív stav k 31.12.

| ŠTRUKTÚRA PASÍV | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---|----------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | eur | % | eur | % | eur | % |
| Spolu vlastné imanie a záväzky | 753 239 | 100,00 | 1 088 051 | 100,00 | 1 106 317 | 100,00 |
| A. Vlastné imanie | 255 779 | 33,96 | 294 195 | 27,04 | 503 983 | 45,56 |
| A.I. Základné imanie | 33 195 | 4,41 | 33 195 | 3,05 | 33 195 | 3,00 |
| A.II. Emisné ážio | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| A.III. Ostatné kapitálové fondy | 13 800 | 1,84 | 13 800 | 1,27 | 13 800 | 1,25 |
| A.IV. Zákonné rezervné fondy | 6 639 | 0,88 | 6 639 | 0,61 | 6 639 | 0,60 |
| A.V. Ostatné fondy zo zisku | 27 000 | 3,58 | 27 000 | 2,48 | 27 000 | 2,44 |
| A.VI. Oceňovacie rozdiely z precenenia | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| A.VII. Výsledok hospodárenia minulých rokov | 172 862 | 22,95 | 175 145 | 16,10 | 405 401 | 36,64 |
| A.VIII. Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia | 2 283 | 0,30 | 38 416 | 3,53 | 17 948 | 1,62 |
| B. Záväzky | 417 786 | 55,47 | 632 322 | 58,12 | 363 198 | 32,83 |
| B.I. Dlhodobé záväzky | 7 032 | 0,93 | 10 101 | 0,93 | 13 670 | 1,24 |
| B.II. Dlhodobé rezervy | 5 859 | 0,78 | 5 859 | 0,54 | 5 859 | 0,53 |
| B.III. Dlhodobé bankové úvery | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| B.IV. Krátkodobé záväzky | 187 681 | 24,92 | 381 968 | 35,11 | 289 694 | 26,19 |
| B.V. Krátkodobé rezervy | 217 214 | 28,84 | 234 394 | 21,54 | 53 975 | 4,88 |
| B.VI. Bežné bankové úvery | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| B.VII. Krátkodobé finančné výpomoci | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| C. Časové rozlíšenie | 79 674 | 10,57 | 161 534 | 14,84 | 239 136 | 21,62 |
| C.I. Výdavky budúcich období | 0 | 0,00 | 0 | 0,0 | 0 | 0,00 |
| C.II. Výnosy budúcich období | 79 674 | 10,57 | 161 534 | 14,84 | 239 136 | 21,62 |



5.2 PREHĽAD NÁKLADOV A VÝNOSOV

Prehľad nákladov

| NÁKLADY | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| Spotreba materiálu | 28 622,74 | 25 481,10 | 29 311,09 |
| Spotreba energie | 9 083,63 | 6 167,74 | 6 165,86 |
| Predaný tovar | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Opravy a udržovanie | 5 878,54 | 6 904,23 | 4 721,58 |
| Cestovné | 2 666,60 | 4 792,09 | 1 412,89 |
| Náklady na reprezentáciu | 6 417,92 | 4 488,02 | 4 642,36 |
| Ostatné služby | 783 854,71 | 1 751 967,32 | 1 770 446,85 |
| Mzdové náklady | 341 291,07 | 459 062,27 | 494 948,55 |
| Odmeny členom orgánov | 37 133,33 | 38 693,86 | 43 800,00 |
| Zákonné sociálne zabezpečenie | 130 029,70 | 168 335,10 | 187 154,61 |
| Zákonné sociálne náklady | 16 227,68 | 12 199,91 | 15 251,93 |
| Daň z motorových vozidiel | 202,58 | 234,25 | 234,25 |
| Daň z nehnuteľností | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné dane a poplatky | 847,33 | 1 075,57 | 416,80 |
| Predaný materiál | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Dary | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Zostatková cena predaného DHaNM | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Zmluvné pokuty a penále | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné pokuty a penále | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad. | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné náklady na hosp. činnosť | 3 816,25 | 4 336,07 | 4 451,58 |
| Odpisy HIM a NIM | 13 044,80 | 27 205,20 | 30 456,92 |
| Úroky | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kurzové straty | 0,01 | 0,00 | 0,11 |
| Ostatné finančné náklady | 4 601,19 | 13 820,33 | 38 729,68 |
| Daň z príjmu BČ-spl. | 0,00 | 14 727,25 | 6 605,72 |
| Daň z príjmu BČ-odl. | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Hosp. výsledok bežného roka (zisk/strata) | 2 283,17 | 38 416,21 | 17 947,75 |
| Náklady + výsledok hosp. spolu | 1 386 001,25 | 2 577 906,52 | 2 656 698,53 |

* Údaje sú uvedené v EUR.

Porovnanie skutočného plnenia nákladov s plánovanými nákladmi v roku 2020

| NÁKLADY | Rozpočet na rok 2020 | | |
|---|----------------------|------------------|---------------|
| | Plán | Skutočnosť | % |
| Spotreba materiálu | 50 300 | 29 311 | 58,27 |
| Spotreba energie | 7 500 | 6 166 | 82,21 |
| Predaný tovar | 0 | 0 | 0,00 |
| Opravy a udržovanie | 6 000 | 4 722 | 78,70 |
| Cestovné | 3 500 | 1 413 | 40,37 |
| Náklady na reprezentáciu | 7 000 | 4 642 | 66,31 |
| Ostatné služby | 808 821 | 1 770 447 | 218,89 |
| Mzdové náklady | 554 376 | 494 948 | 89,28 |
| Odmeny členom orgánov | 43 800 | 43 800 | 100 |
| Zákonné sociálne zabezpečenie | 208 804 | 187 155 | 89,63 |
| Zákonné sociálne náklady | 18 140 | 15 252 | 84,08 |
| Daň z motorových vozidiel | 400 | 234 | 58,50 |
| Daň z nehnuteľností | 0 | 0 | 0,00 |
| Ostatné dane a poplatky | 3 645 | 417 | 11,44 |
| Predaný materiál | 0 | 0 | 0,00 |
| Dary | 0 | 0 | 0,00 |
| Zostatková cena predaného DHaNM | 0 | 0 | 0,00 |
| Zmluvné pokuty a penále | 0 | 0 | 0,00 |
| Ostatné pokuty a penále | 0 | 0 | 0,00 |
| Tvorba a zúčt. oprav. pol. k pohľad. | 0 | 0 | 0,00 |
| Ostatné náklady na hosp. činnosť | 3 700 | 4 451 | 120,3 |
| Odpisy HIM a NIM | 42 195 | 30 457 | 72,18 |
| Úroky | 0 | 0 | 0,00 |
| Kurzové straty | 0 | 0 | 0,00 |
| Ostatné finančné náklady | 18 572 | 38 730 | 208,54 |
| Daň z príjmu BČ-spl. | 29 854 | 6 606 | 22,13 |
| Daň z príjmu BČ-odl. | 0 | 0 | 0,00 |
| Náklady spolu | 1 806 607 | 2 638 751 | 146,06 |
| Výsledok hospodárenia bežného roka (zisk/strata) | 7 453 | 17 948 | 240,82 |
| Náklady + výsledok hosp. spolu | 1 814 060 | 2 656 699 | 146,45 |

Prehľad výnosov

| VÝNOSY | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| Ostatné výnosy z HČ | 379 546,78 | 551 029,84 | 459 450,46 |
| Tržby z predaja služieb | 1 006 454,47 | 2 026 876,67 | 2 197 248,07 |
| Úroky | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Kurzové zisky | 0,00 | 0,01 | 0,01 |
| Výnosy z dlhodobého finančného majetku | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Ostatné finančné výnosy | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Výnosy spolu | 1 386 001,25 | 2 577 906,52 | 2 656 698,53 |

* Údaje sú uvedené v EUR.

Porovnanie skutočného plnenia výnosov s plánovanými výnosmi na rok 2020

| VÝNOSY | Rozpočet na rok 2020 | | |
|----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| | Plán | Skutočnosť | % |
| Ostatné výnosy z HČ | 717 510 | 459 450,46 | 64,03 |
| Tržby z predaja služieb | 1 096 550 | 2 197 248,07 | 200,38 |
| Úroky | 0 | 0 | - |
| Kurzové zisky | 0 | 0 | - |
| Výnosy z dlh. fin. majetku | 0 | 0 | - |
| Ostatné finančné výnosy | 0 | 0 | - |
| Výnosy spolu | 1 814 060 | 2 656 698,53 | 146,45 |

* Údaje sú uvedené v EUR.

5.3. PREHĽAD VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE

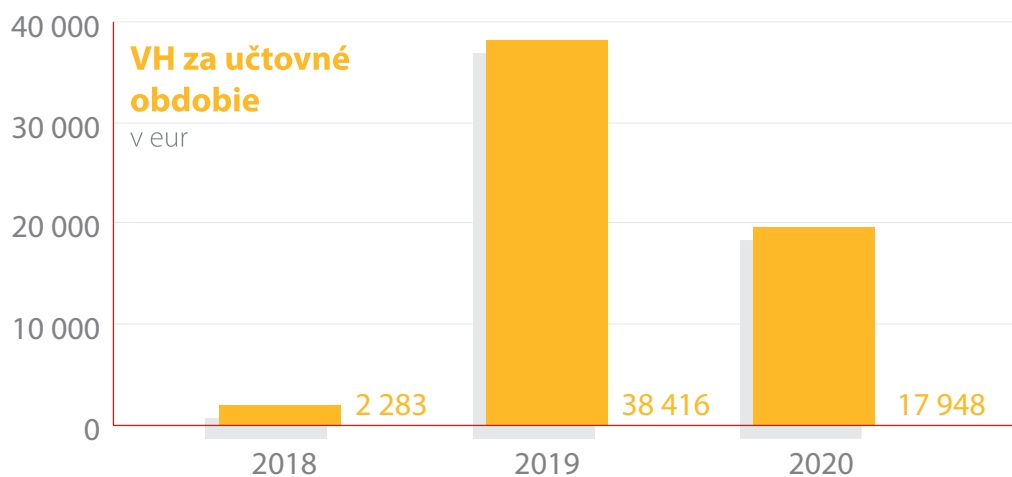
| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|--------------|---------------|---------------|
| Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie v EUR | 2 283 | 38 416 | 17 948 |

* Údaje sú v EUR, stav k 31.12.

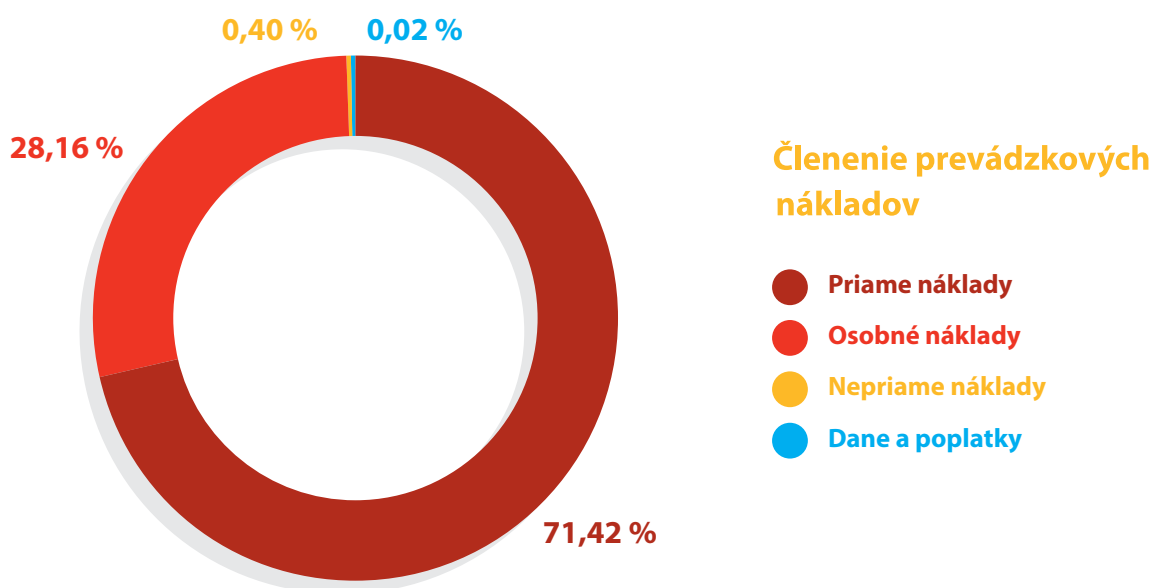
Vybrané položky výkazu ziskov a strát

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Prevádzkové výnosy | 1 386 001 | 2 577 907 | 2 656 699 |
| Prevádzkové náklady | 1 379 117 | 2 510 943 | 2 593 415 |
| Prevádzkový VH | 6 884 | 66 964 | 63 284 |
| Finančné výnosy | 0 | 0 | 0 |
| Finančné náklady | 4 601 | 13 821 | 38 730 |
| VH z finančných operácií | -4 601 | -13 821 | -38 730 |
| Daň z príjmu z bežnej činnosti | 0 | 14 727 | 6 606 |
| VH za bežnú činnosť | 2 283 | 38 416 | 17 948 |
| Mimoriadne výnosy | 0 | 0 | 0 |
| Mimoriadne náklady | 0 | 0 | 0 |
| Daň z príjmu z mimoriadnej činnosti | 0 | 0 | 0 |
| Mimoriadny VH | 0 | 0 | 0 |
| Prevod podielu na VH spoločníkom | 0 | 0 | 0 |
| HV za účtovné obdobie | 2 283 | 38 416 | 17 948 |
| Tržby | 1 006 454 | 2 026 877 | 2 197 248 |
| Výkony | 1 386 001 | 2 577 907 | 2 656 699 |
| Výnosy | 1 386 001 | 2 577 907 | 2 656 699 |
| Náklady | 1 383 718 | 2 524 764 | 2 638 751 |

* Údaje sú uvedené v EUR.



5.4. ČLENENIE PREVÁDZKOVÝCH NÁKLADOV



5.5 VYBRANÉ FINANČNÉ UKAZOVATELE

Výnosy z hlavných činností

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------|---------|---------|---------|
| Čerpanie dotácie | 349 945 | 458 900 | 409 386 |

* Údaje sú uvedené v EUR.

Vlastné imanie

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------|---------|---------|---------|
| Vlastné imanie | 255 779 | 294 195 | 503 983 |

* Údaje sú uvedené v EUR.

Stále aktíva

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|--------|--------|--------|
| Stále aktíva | 88 850 | 79 386 | 69 929 |

* Údaje sú uvedené v EUR.

Celková likvidita

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Celková likvidita | 3,52 | 2,63 | 3,52 |

Nákladová rentabilita

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Nákladová rentabilita v % | 0,16 | 1,52 | 1,12 |
| Spoločnosť vyprodukovala na 1 EUR nákladov straty | x | x | x |
| Zisk na 1 EUR nákladov | 0,0016 | 0,0152 | 0,0112 |
| Dynamika rastu ukazovateľa | -98,17 | 950,00 | -26,32 |

Ukazovateľ zadlženosti

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------------|--------|--------|--------|
| Ukazovateľ zadlženosti | 55,47 | 58,12 | 32,83 |
| Dynamika rastu ukazovateľa | -25,89 | 104,78 | -43,51 |

* Údaje sú uvedené v %

Výška zadlženosti nemá presiahnuť 50 – 70 %

Úverová zadlženosť

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------|------------|-------------|--------------|
| Úverová zadlženosť | 0 * | 0 ** | 0 *** |

* Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2018 žiadne bankové úvery.

** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2019 žiadne bankové úvery.

*** Spoločnosť BID, a. s. nemala k 31.12.2020 žiadne bankové úvery.

5.6. DOPLŇUJÚCE ÚDAJE A INFORMÁCIE

Priemerný stav zamestnancov

| UKAZOVATEĽ | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|
| Priemerný stav zamestnancov v pracovnom pomere | 17 | 18 | 19,5 |

Účtovná jednotka nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

Prehľad dlhodobého majetku – pohyb obstarávacích cien, oprávok a zostatkových cien

| UKAZOVATEĽ | STAV | OBSTARÁVACIA CENA | OPRÁVKY A OPRAVNÉ POLOŽKY | ZOSTATKOVÉ CENY |
|---|---------------------|-------------------|---------------------------|------------------|
| Osobný automobil VWV Passat | | 36 549,73 | 36 549,73 | 0,00 |
| Osobný automobil Škoda Octavia | | 17 741,67 | 8 872,80 | 8 868,87 |
| Multifunkčné zariadenie, PC zostava | | 5 644,66 | 5 644,66 | 0,00 |
| Označovače cestovných lístkov | | 30 250,00 | 22 194,46 | 8 055,54 |
| Tvorba web stránky | | 8 920,00 | 5 819,12 | 3 100,88 |
| SW – jadro, mobilná aplikácia, vyhľadávač spojení | | 83 000,00 | 37 428,60 | 45 571,40 |
| DRS – SW vybavenie dispečingu | | 5 000,00 | 667,20 | 4 332,80 |
| | k 31.12.2020 | 187 106,06 | 117 176,57 | 69 929,49 |

* Údaje sú uvedené v EUR.

Rozdelenie výsledku hospodárenia bežného účtovného obdobia

Rozdelenie výsledku hospodárenia na základe zápisnice z valného zhromaždenia

| Zdaňovacie obdobie | Zákonný rezervný fond | Ostatné fondy | Neuhradená strata minulých rokov/Nerozdelený zisk minulých rokov | Prídel do sociálneho fondu | Dividendy | Tantiémy orgánom spoločnosti |
|--------------------|-----------------------|---------------|--|----------------------------|-----------|------------------------------|
| 2018 | | | 2 283 | | | |
| 2019 | | | 38 416 | | | |
| 2020 | | | | | | |

* Údaje sú uvedené v EUR.

VPLYV ČINNOSTI ÚČTOVNEJ JEDNOTKY NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A NA ZAMESTNANOSŤ

BID, a. s. nemá významný vplyv na životné prostredie a na zamestnanosť v regióne. Napriek tejto skutočnosti zamestnáva v priemere 19,5 zamestnancov. Spoločnosť poskytuje príležitostnú prácu študentom stredných a vysokých škôl na základe dohody o brigádnickej činnosti.

UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

V účtovníctve BID, a. s. po skončení účtovného obdobia nedošlo k významným udalostiam osobitného významu.

NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

BID, a. s. v súlade so svojimi aktivitami nevynakladá náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

VLASTNÉ AKCIE, DOČASNÉ LISTY A OBCHODNÉ PODIELY

BID, a. s. nenadobudla v roku 2020 žiadne vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, nenadobudla ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

ROZDELENIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA V SCHVAĽOVACOM KONANÍ

BID, a. s. v roku 2020 vytvorila výsledok hospodárenia vo výške 17 948,- EUR, ktorý predstavenstvo navrhuje ponechať ako nerozdelený zisk minulých rokov.

ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY SPOLOČNOSTI

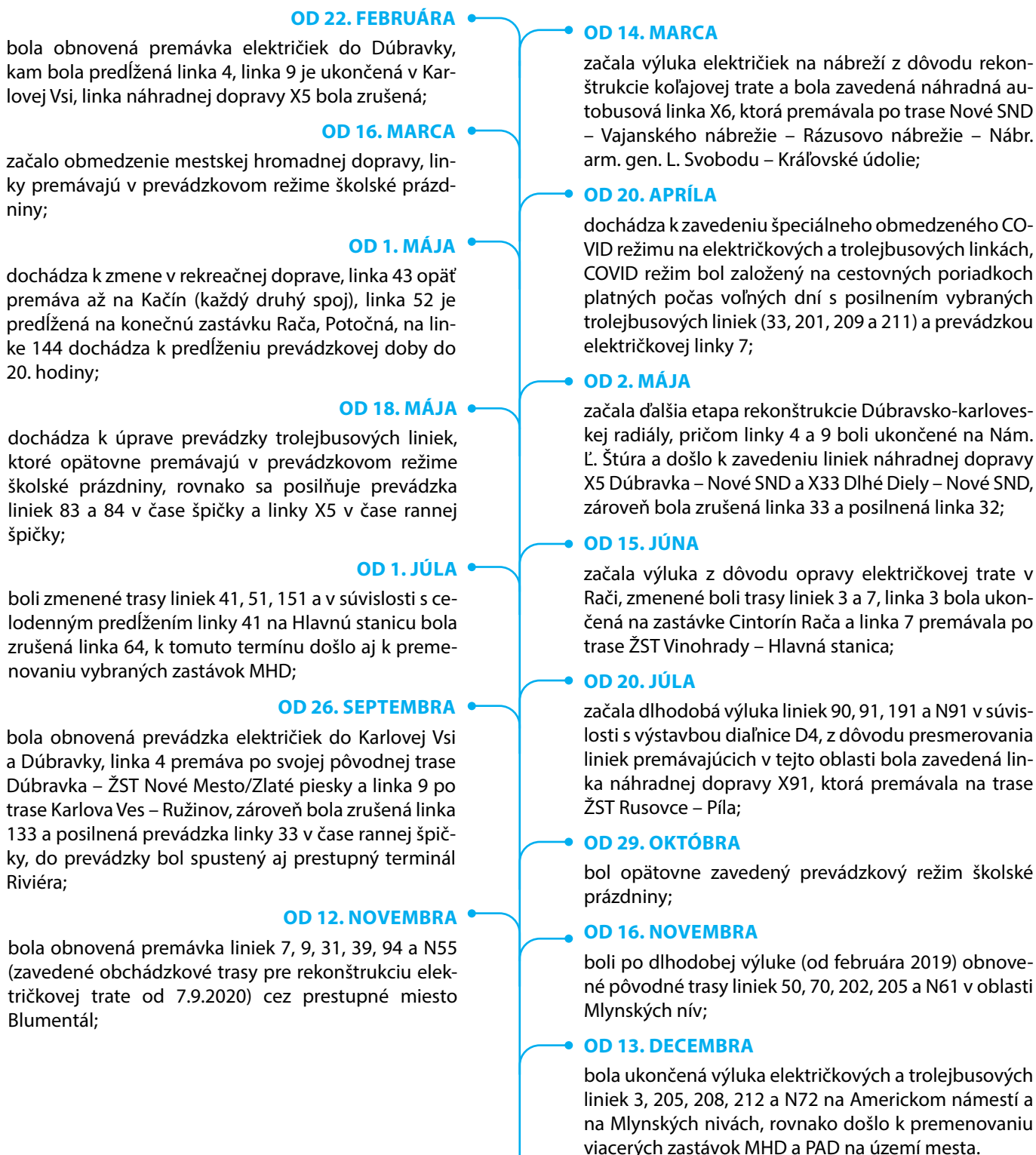
BID, a. s. nemá žiadnu organizačnú zložku v tuzemsku ani v zahraničí.

6. PREVÁDZKA A ROZVOJ IDS BK V ROKU 2020

6.1. DOPRAVNÁ INTEGRÁCIA

Zmeny v mestskej hromadnej doprave

Organizácia MHD bola okrem rozsiahlejších výluk menená aj z dôvodov reakcie na aktuálny dopyt v súvislosti s celoštátnymi opatreniami na zamedzenie šírenia vírusu COVID-19. Významnejšie udalosti sú uvedené v nasledovnom prehľade:



Zmeny v oblasti dopravnej integrácie

V roku 2020 prebehlo viacero zmien v organizácii verejnej osobnej dopravy v Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji. Zmeny sa dotkli mestskej hromadnej dopravy, prímestskej autobusovej dopravy aj regionálnej železničnej dopravy. Pre rok 2020 bola podstatná najmä výluka električiek na Dúbravsko-karlovej radiále a s tým súvisiaca celková zmena v organizácii električkových liniek, ktoré tvoria nosný systém MHD v Bratislave. Menšie zmeny nastali v prímestskej autobusovej doprave (PAD) v Bratislavskom kraji. Zmeny sa dotkli aj železničnej dopravy (ŽD).

Organizáciu MHD, PAD a v malej miere aj ŽD ovplyvňovali počas roka viaceré výluky (z dôvodu prác na infraštruktúre). Veľmi výrazný vplyv na organizáciu verejnej osobnej dopravy malo šíriace sa vírusové ochorenie COVID-19, kvôli ktorému výrazne poklesol počet cestujúcich. Z dôvodu nastavenia optimálnej ponuky, s ohľadom na nízky dopyt a zníženú mobilitu obyvateľstva, boli v priebehu roka prijímané viaceré obmedzenia dopravy – od prechodu na celotýždenný režim prevádzky ako počas voľných dní až po väčšiu časť roka prevádzkovaný prázdninový režim.

Zmeny v prímestskej autobusovej doprave

V roku 2020 boli realizované viaceré zmeny v cestovných poriadkoch PAD, ktoré reagovali či už na zmeny v cestovných poriadkoch železničnej dopravy, ale do veľkej miery na aktuálny dopyt a opodstatnené požiadavky cestujúcich, samospráv, či škôl.

OD 8. JANUÁRA

boli upravené cestovné poriadky liniek 521, 528, 529, 539, 545 a 650 z dôvodu zabezpečenia nadväznosti na vlaky linky S50, ktoré boli upravené k celoštátnej zmene cestovných poriadkov;

OD 16. MARCA

došlo k zavedeniu novej linky 715, ktorá premáva po trase Hamuliakovo – Kalinkovo – Dunajská Lužná – Miloslavov a zabezpečuje nadväznosť na vlaky linky S70 v železničnej stanici Miloslavov;

OD 23. MARCA

dochádza z dôvodu nízkej obsadenosti k zrušeniu linky 220 Zohor – Lozorno – Jablonové – Pernek – Kuchyňa a zároveň dochádza k menšej úprave cestovných poriadkov na linke 269;

OD 13. AUGUSTA

boli z dôvodu rekonštrukcie železničného priestestia vo Vajnoroch presmerované linky 525 a 527, pričom neobsluhovali zastávky Pračanská a Pri mlyne, namiesto týchto zastávok zastavovali na zastávke Uhliská;

OD 30. OKTÓBRA

bol z dôvodu zhoršenej epidemiologickej situácie a nových celoštátnych opatrení zavedený prevádzkový režim školské prázdniny;

OD 13. DECEMBRA

dochádza k viacerým čiastkovým úpravám cestovných poriadkov na základe požiadaviek cestujúcich, zároveň dochádza k skráteniu prestupných časov na vybraných linkách v seneckej oblasti a k prispôbeniu sa zmeneným časovým polohám vlakov na linke S50 na linkách v pezenskej oblasti. Zároveň dochádza ku zabezpečeniu garantovanej nadväznosti prímestskej autobusovej dopravy na regionálnu železničnú dopravu v prestupných miestach po 20. hodine, pričom ide o prvú etapu spustenia centrálného dispečingu koordinátora.

OD 11. MARCA

bol z dôvodu celoštátnych opatrení na zníženie šírenia ochorenia COVID-19 a z dôvodu zníženej mobility obyvateľstva zavedený prevádzkový režim školské prázdniny;

OD 17. MARCA

dochádza k obmedzeniu prevádzky prímestskej autobusovej dopravy počas pracovných dní, linky premávajú celotýždne ako počas voľných dní s doplnením vybraných účelových a posilových spojov;

OD 10. MÁJA

bol opätovne zavedený v prímestskej autobusovej doprave prevádzkový režim školské prázdniny;

OD 1. JÚLA

začala dlhodobá výluka autobusov v Modre, linky premávali po obchádzkových trasách cez Šúrsku a Dolnú ul.;

OD 1. SEPTEMBRA

bol obnovený prevádzkový režim školský rok s menšími úpravami cestovných poriadkov na linkách 269 a 725. Na linke 725 bolo zavedené zachádzanie autobusov na novú zastávku Rovinka, City Park;

OD 16. NOVEMBRA

bola ukončená dlhodobá výluka autobusov v Modre, linky opätovne začali premávať po svojich pôvodných trasách;

Zmeny v regionálnej železničnej doprave

Regionálna železničná doprava premávala až do celoštátnych zmien GVD (13.12.2020) bez výraznejších zmien. V priebehu roka prebehlo viacero menších výluk, a to najmä na železničnej trati 131.



OD 14. MARCA

bolo zavedené obmedzenie železničnej dopravy, regionálna železničná doprava premávala aj počas pracovných dní podľa cestovného poriadku platného v sobotu (k znovuobnoveniu pôvodného rozsahu došlo 10. mája);

OD 13. DECEMBRA

bol v rámci celoštátnej zmeny cestovných poriadkov zavedený 60 minútový interval na linke S50 Bratislava – Trnava aj počas voľných dní, zároveň došlo k menším úpravám časových polôh vlakov, najmä vo večerných hodinách na linke S50 a k zrušeniu jedného páru vlakov na linke S55. Na linke S70 bol zmenený dopravca, namiesto spoločnosti RegioJet zabezpečuje prevádzku Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. So zmenou dopravcu súvisela aj úprava cestovného poriadku na tejto linke.

Z dôvodu zabezpečenia lepšej dostupnosti železničnej dopravy bola od 16.03.2020 zavedená nová autobusová linka 715, ktorá premáva po trase Hamuliakovo – Kalinkovo – Dunajská Lužná – Miloslavov. Od celoštátnej zmeny cestovných poriadkov 13.12.2020 došlo taktiež k skráteniu prestupných časov na vybraných linkách s garanciou čakania autobusov na meškajúce vlaky po 20. hodine. Ide o prvú etapu spustenia centrálného dispečingu koordinátora pred spustením testovacej celodennej prevádzky.

6.2. CENTRÁLNY DISPEČING

Prípravy na zavedenie centrálného dispečingu

Počas roka 2019 prebehlo verejné obstarávanie, z ktorého vzišiel víťazný dodávateľ softvérového riešenia, a to konkrétne spoločnosť TransData, s ktorou bola podpísaná zmluva ešte v roku 2019.

Začiatkom roka 2020 bola dodaná prvá verzia softvérového riešenia, ktorá priblížila základ systému, jeho fungovanie a prvé funkcie pracujúce nad dátami získanými priamo z vozidiel resp. vlakov.

Od dodania prvej verzie dispečingu prebiehalo doladovanie softvérových funkcionalít na základe podmienok v IDS BK. Výsledný produkt bol v spolupráci s dodávateľskou spoločnosťou TransData uvedený do praxe. Následne bol program dispečingu úspešne odovzdaný a do prevádzky uvedený od 01.08.2020.

Začiatkom roka bola pripravená pracovná náplň budúcich zamestnancov dispečingu. Na základe pracovnej náplne sa pripravila ponuka na obsadenie pozície dispečera v našej spoločnosti. Z 21 pozvaných uchádzačov bolo vybraných 6, ktorí vyhovovali definovaným požiadavkám. Termín nástupu dispečerov bol 01.11.2020.

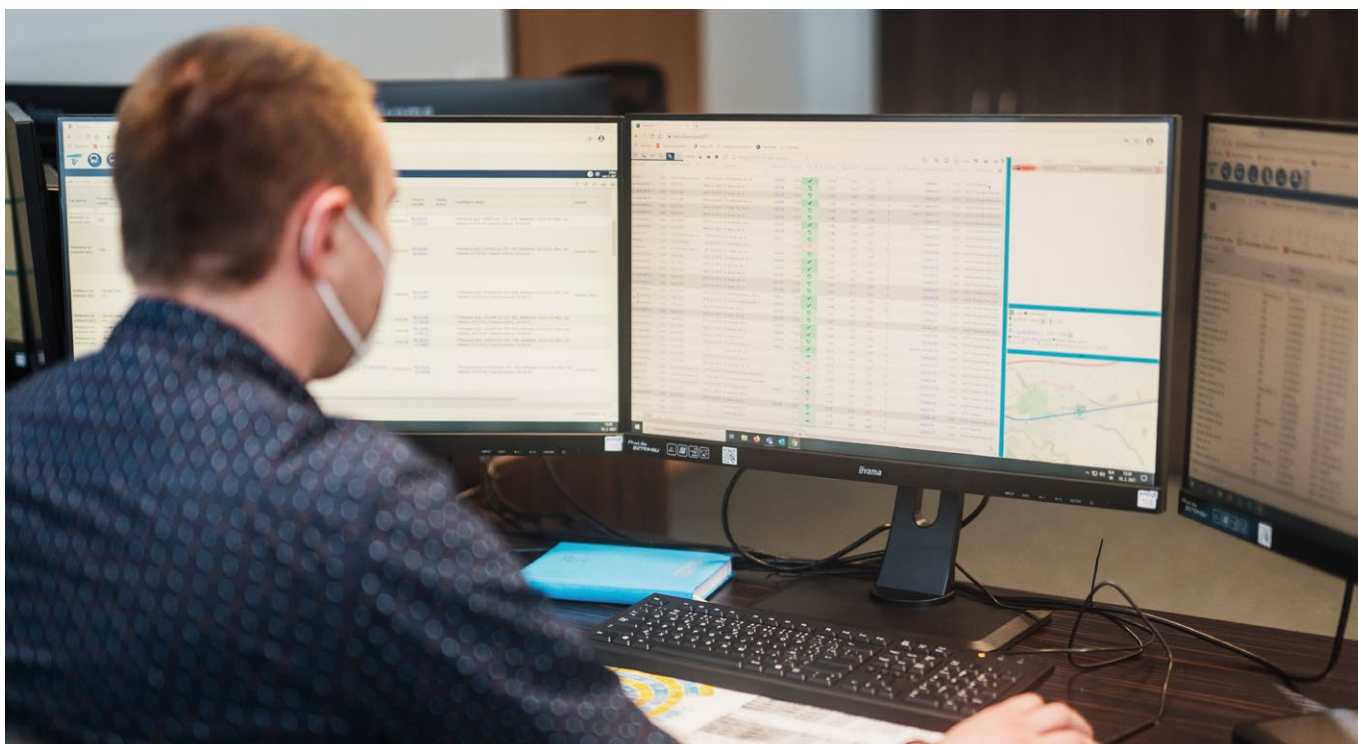
Príprava CED bola komunikovaná v rámci pracovnej skupiny so zástupcami všetkých dopravcov v IDS BK. Cieľom komunikácie bolo dohodnúť podmienky a právomoci dispečingu koordinátora, ktorý bude v systéme vystupovať ako centrálny nad dispečingami jednotlivých dopravcov. Výsledkom rokovania pracovnej skupiny je dokument, ktorý popisuje právomoci a kompetencie CED a spôsoby komunikácie medzi jednotlivými dispečermi a vozidlami.

Prevádzka dispečingu od 01.11.2020

Hlavnou úlohou centrálného dispečingu je dohľad nad nadväznosťami medzi jednotlivými spojmi dopravcov v IDS BK. Nadväznosti tvorí oddelenie dopravného plánovania BID a následne sú nahrávané do systému centrálného dispečingu. V súčasnosti sa v systéme vyhodnocujú nadväznosti medzi vlakmi a prímestskými autobusmi a nadväznosti medzi prímestskými autobusmi. V budúcnosti budú pridané aj nadväznosti na mestskú hromadnú dopravu v Bratislave. Systém automaticky vyhodnocuje nadväzné spoje na základe dát prijatých z vozidiel resp. vlakov. V prípade, ak je nadväznosť ohrozená meškaním spoja, na ktorý nadväzuje prípojný spoj, systém automaticky poskytuje alarm o tejto ohrozenej nadväznosti. Po otvorení alarmu sa zobrazia bližšie informácie o spojoch, ktoré majú medzi sebou nadväzovať a preddefinované správy, ktoré môže dispečer odoslať

do vozidla. Zaslanou správou zadáva dispečer vodičovi vozidla príkaz, ktorého cieľom je dodržanie nadväznosti, a tým pádom poskytnutie možnosti cestujúcim, aby mohli medzi jednotlivými spojmi prestúpiť. V prípade, ak je nadväznosť medzi autobusom a vlakom, kde majú cestujúci možnosť prestúpiť na vlak ohrozená, náš dispečer komunikuje s dispečerom železničného dopravcu prostredníctvom hlasového hovoru a požaduje od neho pozdržanie odchodu vlaku.

Na obrázku je zobrazený zoznam nadväzností v systéme dispečingu. V pravom hornom rohu je zoznam alarmov, pod tým detail spoja a zobrazenie spoja na mape. V strede obrázku je detail alarmu (vľavo) a detail alarmu s možnosťou výberu preddefinovanej správy (vpravo).



Systém dispečingu ďalej poskytuje:

- kontrolu a vyhodnotenie nadväzností,
- históriu odoslaných správ do vozidiel,
- denník dispečera,
- rôzne prehľady nad vstupnými dátami potrebné pre ďalšie plánovanie verejnej dopravy,
- pasportizáciu zastávok,
- nástroje na import a export získaných dát, nástroje na správu systému a pod.

Obdobie prevádzky dispečingu od 09.11.2020 do 12.12.2020 spočívalo v zaučení dispečerov a ich príprave na plnohod-

notné kontrolovanie a riadenie nadväzností. Dispečeri pracovali podľa dohodnutého rozpisu v čase prevádzky od 05:00 do 23:00. V tejto prevádzke sa všetky nadväznosti vyhodnocovali ako v ostrej prevádzke, avšak správy neboli odosielané do vozidiel.

Po dohode s dopravcami bola od 13.12.2020 spustená prvá fáza ostrej prevádzky, ktorá zahŕňala 97 garantovaných nadväzností v čase od 20:00 do 24:00 (prevádzka CED bola predĺžená do 24:00). Tieto nadväznosti sú zaznamenané aj v cestovných poriadkoch. Druhá fáza ostrej prevádzky bola spustená 04.01.2021. V tejto fáze sú vyhodnocované nadväznosti počas celého dňa.

6.3. TARIFNÁ INTEGRÁCIA

Bonusová platnosť PCL

Vplyvom prvej vlny pandémie Covid – 19 objednávateľia výkonov vo verejnej doprave rozhodli, že cestujúci budú mať nárok na bonusový PCL, ako kompenzáciu za nevyužitie cestovné počas obmedzení zavedených vládou SR. Akcia platila pre zákazníkov, ktorí mali v čase od 16. marca do 14. apríla 2020 zakúpený a platný 90 alebo 365-dňový predplatný cestovný lístok IDS BK. Podmienkou bolo v období od 28.08.2020 do 31.12.2020 zakúpenie minimálne 30-dňového PCL, ku ktorému bol 14 dní pred koncom jeho platnosti vygenerovaný bonusový PCL podľa vopred určených pravidiel. Akciu sa po prípravách zadania a následných úpravách predajného systému, podarilo spustiť pred začiatkom školského roka 2020/2021.

Clearingové centrum

BID v roku 2020 obstarala nové Clearingové centrum, ktoré má oproti pôvodnému viaceré rozšírené funkcie. Súčasťou CC je databáza všetkých predaných cestovných lístkov, systém na rozúčtovanie tržieb a elektronických peňaženiek, web portál a konto zákazníka IDS BK. Do CC IDS BK sú v pravidelných intervaloch odosielané transakcie v XML súboroch zo všetkých odbavovacích zariadení. CC slúži na distribúciu whitelistov udalostí dobíjania elektronickej peňaženky a PCL cez e-shopy dopravcov.

Základné funkcie:

- zhromažďuje a uchováva informácie o predaných cestovných lístkoch a plnení EP;
- komunikuje s koncovými zariadeniami dopravcov a s e-shopmi;

Cenník IDS BK

V zmysle dokumentu Zmena cien cestovných lístkov má BID za úlohu automaticky spracovať a predložiť návrh na zmenu cien v prípade, ak miera inflácie od poslednej zmeny cestovného dosiahne v súčte viac ako 3,0 %. BID na základe toho predložila vo februári 2020 návrh na zmenu cien, ktorý nebol akceptovaný zo strany HMB, nakoľko mali záujem spracovať vlastný návrh. Návrh HMB bol koordinátorovi doručený v závere júla 2020.

Po analýze dopadov nebol akceptovaný koordinátorom a ostatnými objednávateľmi. Na základe rokovaní a požiadaviek

Predlžovanie platnosti Seniorpasov

Seniorpas je ročný predplatný cestovný lístok pre seniorov nad 70 rokov a zavedený bol pri tarifnej integrácii v novembri 2015. V roku 2016 bolo spustené automatické predlžovanie platnosti PCL na karte, aby sa eliminovala návštevnosť na predajných miestach a dôchodcovia nemuseli každý rok riešiť predĺženie platnosti PCL. Všetkým BČK, ktoré boli vydané koncom roka 2015 končila v októbri 2020 ich päťročná

| Typ PCL | Počet bonusový dní |
|------------------------------------|--------------------|
| 90 dňový PCL (všetky kategórie) | 30 dní |
| 365 dňový PCL (základný, dôchodca) | 60 dní |
| 365 dňový PCL (žiak, študent) | 90 dní |

V druhej vlny pandémie sa aj vzhľadom na vysoké negatívne dopady na tržby dopravcov podobná akcia už nerealizovala.

- zabezpečuje delbu tržieb a zúčtovanie transakcií na EP;
- zabezpečuje tok dát do Konta zákazníka;
- zabezpečuje distribúciu whitelistov o plnení EP a dobíjaní PCL z e-shopov dopravcov;
- cez web rozhranie zabezpečuje objednávateľom zadané funkcie a prehľady.

CC IDS BK na rozdiel od pôvodných funkcií poskytuje prehľad zariadení (strojčekov) všetkých dopravcov, ktoré boli v prevádzke v kalendárnom mesiaci po jednotlivých dňoch. V prehľade je graficky rozlíšené, ktorý strojček súbory do CC IDS BK odoslal a ktorý nie za každý pracovný deň, prehľad umožňuje aj filtrovanie podľa dopravcov. Zároveň došlo k úprave a sprehľadneniu výstupných zostáv.

všetkých objednávateľov BID vypracovala finálny návrh zmeny cien, ktorý bol schválený v závere roka 2020.

Zásadné zmeny:

- zrušenie 15 minútového CL;
- nárast cien JCL a PCL;
- zníženie ceny ročného PCL na 199,00 €;
- zmena veku nároku na zľavnené cestovné zo 16 na 18 rokov bez povinnosti preukazovania sa preukazom o štúdiu;
- zjednotenie dátumu platnosti zľavy u žiakov ZŠ a SŠ a študentov VŠ.

platnosť. Z toho dôvodu bolo nevyhnutné zaviesť systém automatického predlžovania platnosti karty obdobne ako pri automatickom predlžovaní ročného PCL. Platnosť karty je predĺžená automaticky o jeden rok s tým, že fyzický zápis do čipu karty je vykonaný priložením k stacionárnym predajným zariadeniam s výnimkou vozidiel MHD a revízorských čítačiek DPB.

e-Ticketing

BID spracovala dokument Návrh riešenia e-Ticketingu, ktorý stručne popisuje varianty možného rozvoja s ohľadom na súčasný stav a pripravenosť dopravcov v IDS BK na akceptáciu platobných kariet. Na základe analýz BID a skúseností z iných systémov boli spracované štyri modely možného rozvoja v rámci IDS BK. Materiál mal slúžiť ako podklad, pre konečné rozhodnutie objednávateľov.

Súťaž na OCL

V roku 2020 boli sfinalizované súťažné podklady na obstaranie nových OCL na železničné stanice a uskutočnená PHZ. Ich obstaranie je predpokladané v roku 2021 v celkovom počte 100 kusov a budú kompatibilné na prácu s EMV kartami. Ich osadenie je plánované na všetky tarifné body, v ktorých nahradia súčasné, už zastaralé zariadenia a zároveň dôjde k umiestneniu na ďalšie, doteraz neobsadené železničné stanice v rámci IDS BK.

Delba tržieb

V oblasti rozúčtovania tržieb boli vykonávané najmä bežné prevádzkové činnosti:

- každomesačná **delba tržieb** zahŕňajúca import dát od dopravcov, spracovanie transakcií s reklamáciami a stornami, zadanie vstupných parametrov, rozúčtovanie a prípadná komunikácia s dodávateľom služby rozúčtovania, kontrola výsledkov a príprava zúčtovacích pokynov;
- pre potrebu realizácie delby tržieb **výpočet dopravného výkonu** (vo vozidlových a miestových kilometroch) na mesačnej báze, podľa jednotlivých módov dopravy, na základe podkladov poskytnutých dopravcami;
- **spracovanie štatistík** z delby tržieb – sledovanie vývoja tržieb, sledovanie vývoja počtov predaných CL podľa jednotlivých kategórií, sledovanie prepravných výkonov.

Dopravný prieskum

Pravidelný dopravný prieskum je zameraný na zistenie koeficientov potrebných pre delbu tržieb v IDS BK. S realizáciou prieskumu súvisí jeho príprava, výber a zaškolenie sčítačov, spracovanie, vyhodnotenie a schválenie výsledkov. Hodnotami zisťovanými v prieskume sú:

- podiel využitia tarify IDS BK voči tarife dopravcu (ZSSK, RJ)

V roku 2020 bol celý dopravný prieskum pripravený, avšak z dôvodu pandémie nebol realizovaný a pri delbe tržieb sa využívajú koeficienty zistené v roku 2019.

Prevádzka automatov a označovačov

Od septembra 2016 prevádzkuje naša spoločnosť 60 OCL a 10 MPA.

V roku 2020 bolo zaznamenaných 7 škodových udalostí spôsobených vandalom a 2 škodové udalosti spôsobené prírodným živlom. Označovače sú najčastejšie poškodzované v Ivanke pri Dunaji, v Báhoni a na železničnej zastávke Bratislava – Vrakuňa.

Na multifunkčných predajných automatoch boli opravované poškodenia spôsobené opotrebením jednotlivých komponentov.



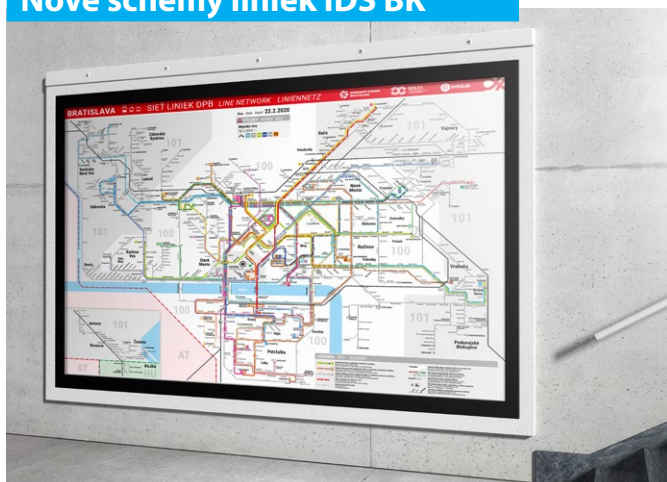
Mobilná aplikácia IDS BK

Najdôležitejšou zmenou v mobilnej aplikácii IDS BK v roku 2020 bolo zobrazovanie reálnych údajov o príchodoch spojov zohľadňujúcich meškanie vo vyhľadávачí spojení ako aj v prehľade zastávky. Používatelia mobilnej aplikácie tak majú možnosť zistiť meškanie prichádzajúcich spojov zo zvolenej zastávky a tiež medzi nástupnou a výstupnou zastávkou vo vyhľadávачí spojení. V prípade meškania jedného zo spojov v prestupnom spojení si môže používateľ posunutím jedného zo spojov zobrazit nasledujúce. Uvedená zmena sa týka všetkých spojov v IDS BK. Okrem vyššie uvedených zmien vo vyhľadávачí spojení je možné zobrazit spojenie na mapovom podklade, uložit si obľúbené trasy a prezriet históriu vyhľadávaných trás. Koncom októbra 2020 bola zrušená predajná metóda prostredníctvom aplikácie Masterpass. Spoločnosť Mastercard sa ako prevádzkovateľ platobnej aplikácie Masterpass rozhodla službu ukončit a nahradit ju iným produktom. Používatelia boli o tejto zmene informovaní viacerými informačnými kanálmi, o čom svedčí aj postupný pokles použitia Masterpass na kúpu cestovných lístkov až do jeho úplného ukončenia. V tom istom mesiaci bol spustený predaj cestovných lístkov platných v IDS BK prostredníctvom ČSOB SmartBanking.



6.4. INFORMAČNÁ INTEGRÁCIA

Nové schémy liniek IDS BK



Pre lepšiu orientáciu cestujúcich v IDS BK boli pripravené nové schémy liniek IDS BK. Ich aktualizáciu si vyžiadali aj zmeny trendov, ktoré majú za cieľ zvýšiť ich prehľadnosť a zjednodušiť cestujúcim využívanie verejnej hromadnej dopravy. Pri tvorbe schém liniek boli zohľadnené špecifikácie jednotlivých subregiónov v rámci celého kraja.

Redizajn webu www.idsbk.sk



Rozšírenie služieb, ktoré BID poskytuje, si vyžiadalo pripraviť a implementovať rozšírený obsah a aktualizovať formu zverejňovaných informácií. Od septembra 2020 majú užívatelia k dispozícii inovovanú internetovú stránku www.idsbk.sk. Okrem prehľadnej štruktúry boli sprístupnené nové online dáta o polohe spojov, ktoré sú zverejnené na mapovom podklade.



Magazín IDS

Aktuality, novinky a plány v IDS BK, rozhovory s poprednými odborníkmi z oblasti dopravy, zaujímavosti z dopravy v zahraničí, prehľad kultúrnych a spoločenských podujatí v Bratislave a regióne, alebo tipy na cestovanie za zážitkami s IDS BK. To všetko a ďalšie špeciálne prílohy pre čitateľov priniesol Magazín IDS, ktorý vydáva BID.

Magazín je distribuovaný na predajných miestach dopravcov, vo vozidlách prímestských vlakov a autobusov a v mestských informačných centrách. Magazín vychádza v náklade 10.000 kusov, v období pandémie a zníženej mobility bol náklad dočasne znížený na 4.000 kusov. V roku 2020 boli publikované 4 vydania s pestrou paletou atraktívnych tém a respondentov. Všetky vydania Magazínu IDS sú dostupné aj na stránke www.idsbk.sk.

Kampaň Cestuj bezpečne



Vzhľadom na pokles cestujúcich v prvej vlnе pandémie sa na prelome leta a jesene zrealizovala mediálna kampaň. Jej cieľom bolo motivovať ľudí, aby opäť využívali verejnú hromadnú dopravu. Kampaň bola postavená na troch pilieroch – cestovanie verejnou dopravou je bezpečné, rýchlejšie a výhodné. Ďalšie dve fázy kampane boli vzhľadom na zhoršujúcu sa pandemickú situáciu odložené.

6.5. OSTATNÉ ČINNOSTI

SAOVD

Spoločnosť BID spolu s Integrovanou dopravou Žilinského kraja, s.r.o. a IDS Východ, s.r.o. – organizátor integrovanej dopravy Košického a Prešovského kraja založili v roku 2020 záujmové združenie právnických osôb s názvom Slovenská asociácia organizátorov verejnej dopravy. Ide o prvú asociáciu organizátorov verejnej dopravy na Slovensku, ktorej cieľom je vzájomná spolupráca a výmena informácií v oblasti organizácie verejnej osobnej dopravy, najmä v oblasti integrovaných dopravných systémov.

Cieľom všetkých troch zástupcov organizátorov integrovaných dopravných systémov na Slovensku je vytvoriť platformu pre vzájomnú spoluprácu a výmenu informácií, ktorá má prispieť k rozvoju a zvyšovaniu kvality verejnej osobnej dopravy na Slovensku.

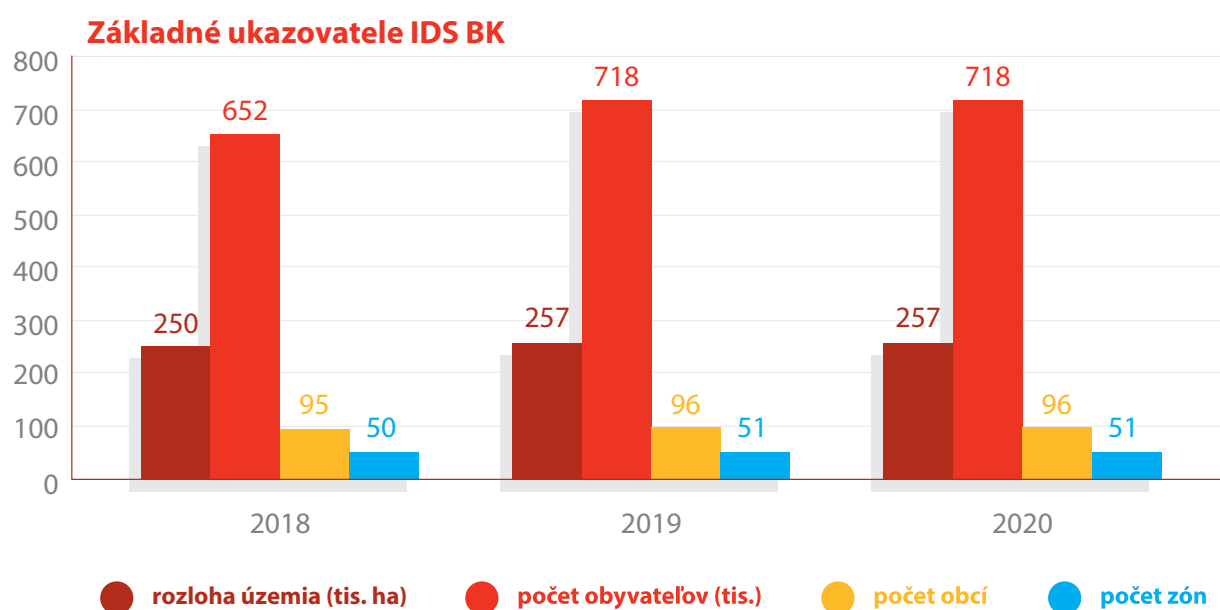
Sídlo združenia je v Žiline.

7. PREHĽADY O IDS BK

7.1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O IDS BK

Základné ukazovatele IDS BK

| ZÁKLADNÉ UKAZOVATELE | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Územie IDS BK | 902 106 | 975 655 | 975 655 |
| rozloha územia (ha) | 249 970 | 257 120 | 257 120 |
| počet obyvateľov | 652 214 | 718 431 | 718 431 |
| počet obcí | 95 | 96 | 96 |
| - z toho miest | 7 | 8 | 8 |
| Dopravcovia | 4 | 4 | 4 |
| mestská hromadná doprava | 1 | 1 | 1 |
| regionálna autobusová doprava | 1 | 1 | 1 |
| železničná doprava | 2 | 2 | 2 |
| Počet zón | 50 | 10 | 51 |
| regionálne | 48 | 49 | 49 |
| mestské | 2 | 2 | 2 |

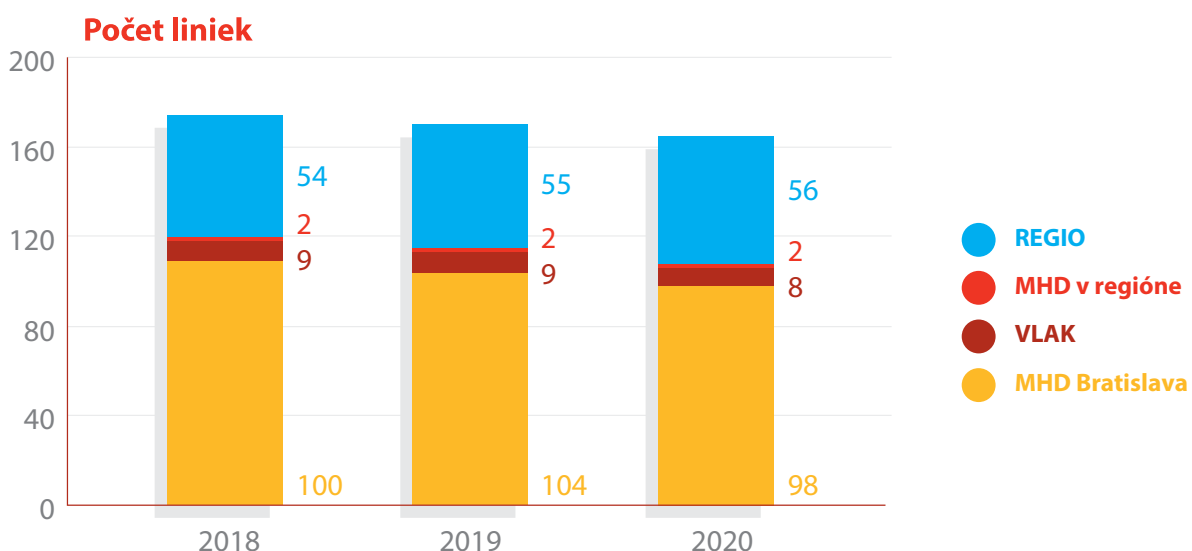


7.2. PREHĽADY V DOPRAVNEJ OBLASTI

Počet liniek

V sledovanom období prišlo k zmenám v dopravnej oblasti, počet liniek sa oproti predchádzajúcim roku mierne znížil.

| POČET LINIEK | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------------|------------|------------|
| | 174 | 170 | 164 |
| vlakové | 9 | 9 | 8 |
| MHD Bratislava | 109 | 104 | 98 |
| - z toho električkových | 9 | 5 | 5 |
| - z toho autobusové linky MHD v Bratislave | 67 | 66 | 61 |
| - z toho trolejbusové linky MHD v Bratislave | 13 | 13 | 12 |
| - z toho nočné linky MHD v Bratislave | 20 | 20 | 20 |
| MHD v ostatných mestách | 2 | 2 | 2 |
| regionálne autobusové | 54 | 55 | 56 |



Ukazovateľ počtu liniek má len informatívny charakter, väčší počet liniek automaticky neznamená kvalitnejšiu dopravnú obsluhu a naopak, menší počet liniek horšiu obsluhu.

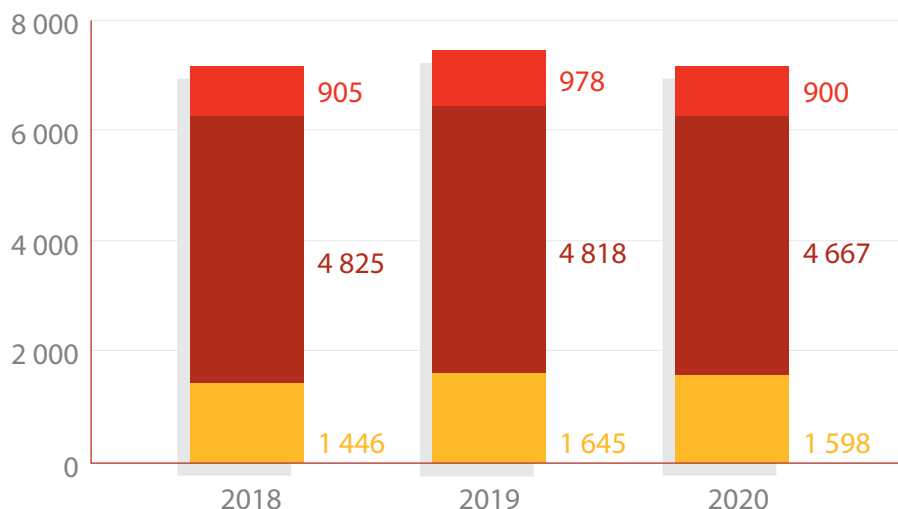
Dopravné výkony

Dopravné výkony sa v sledovanom období znížili vo všetkých druhoch dopravy. Hlavným dôvodom poklesu bolo zavádzanie opatrení v súvislosti s pretrvávajúcou pandemiou, kedy dopravcovia jazdili vo víkendových, resp. prázdninových režimoch ako reakcia na znížený dopyt po prepravných službách.

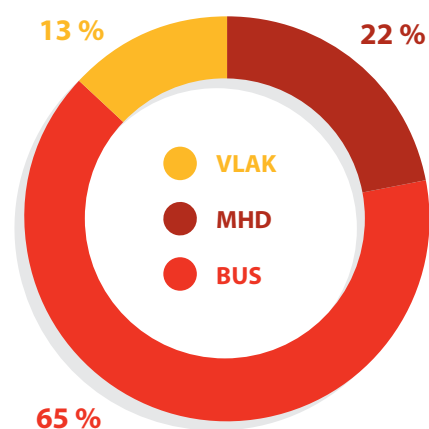
| VÝKONY DOPRAVCOV | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| Výkony dopravcov (miestové kilometre) | 7 174 967 711 | 7 440 994 000 | 7 165 179 546 | 96,29 % |
| výkony vlakových liniek | 1 445 610 267 | 1 645 280 971 | 1 598 133 509 | 97,13 % |
| výkony v MHD Bratislave | 4 824 816 368 | 4 817 948 129 | 4 666 713 387 | 96,86 % |
| výkony prímestskej autobusovej dopravy | 904 541 076 | 977 764 900 | 900 332 650 | 92,08 % |

Výkony dopravcov (miestové kilometre)

v miliónoch



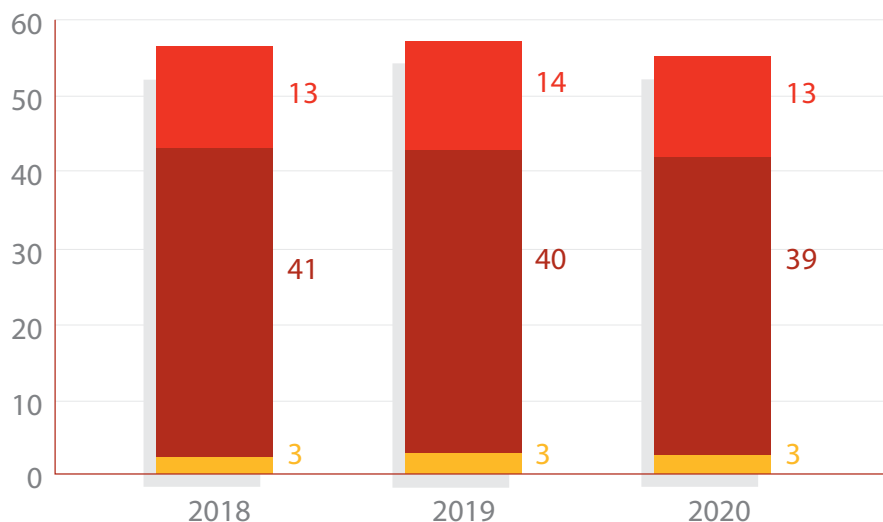
Výkony dopravcov 2020 (miestové kilometre)



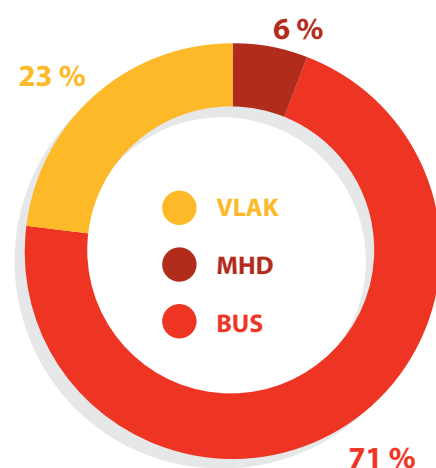
| VÝKONY DOPRAVCOV | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Výkony dopravcov (voz./vlak. kilometre) | 56 135 194 | 57 074 678 | 55 198 856 | 96,71% |
| výkony vlakových liniek | 2 464 642 | 3 244 289 | 3 146 764 | 96,99 % |
| výkony v MHD Bratislave | 40 747 881 | 39 862 319 | 39 190 197 | 98,31 % |
| výkony prímestskej autobusovej dopravy | 12 922 671 | 13 968 070 | 12 861 895 | 92,08 % |

Výkony dopravcov (vozové/vlakové kilometre)

v miliónoch



Výkony dopravcov 2020 (vozové/vlakové kilometre)



7.3. PREHĽADY V TARIFNEJ OBLASTI

Predaj cestovných lístkov IDS BK

Počet predaných cestovných lístkov v porovnaní s rokom 2019 klesol o 38,03%. V predchádzajúcich rokoch sme zaznamenali trend nárastu využívania denných JCL, eCL v mobilnej aplikácii a regionálnych PCL, za rok 2020 zaznamenávame len negatívny dopad pandémie na predaj všetkých typov cestovných lístkov. Nárast sledujeme v segmente Seniorpasov, ten je však spôsobený automatickým predĺžovaním platnosti všetkých aktívnych BČK, bez ohľadu na ich využitie v IDS BK.

| Predaj cestovných lístkov IDS BK | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| | 39 417 670 | 40 653 314 | 25 194 781 | 61,97 % |
| cestovné lístky na jednu cestu | 32 748 722 | 34 022 716 | 20 983 724 | 61,68 % |
| denné cestovné lístky | 243 862 | 288 987 | 135 953 | 47,04 % |
| SMS cestovné lístky (mimo IDS BK) | 5 455 355 | 5 397 238 | 3 462 542 | 64,15 % |
| Packing | 5 571 | 6 745 | 1 639 | 24,30 % |
| predplatené cestovné lístky | 964 160 | 937 628 | 610 923 | 65,16 % |
| - z toho 100+101 | 797 827 | 764 366 | 461 261 | 60,35 % |
| - z toho REGIO | 9 367 | 10 101 | 7 140 | 70,69 % |
| - z toho 100+101+REGIO | 77 451 | 83 662 | 52 375 | 62,60 % |
| - z toho sieťové | 142 | 154 | 109 | 70,78 % |
| - z toho SeniorPas (sieťový) | 79 373 | 79 345 | 90 038 | 113,48 % |

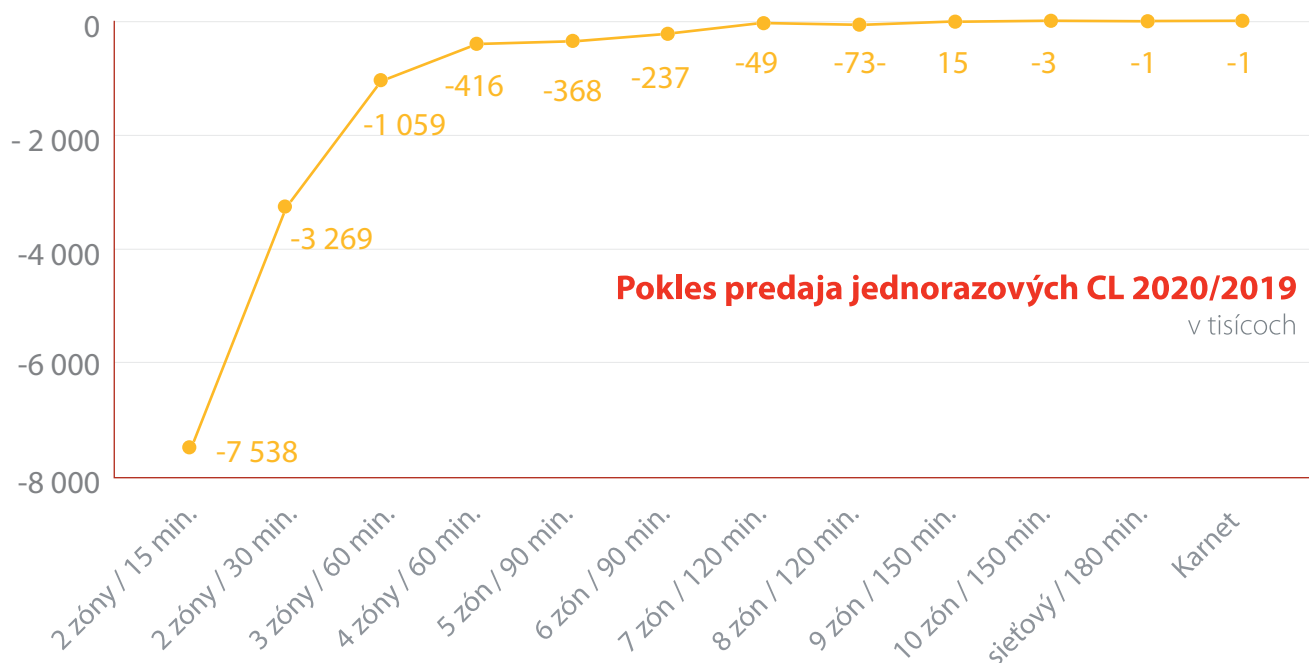
Štruktúra cestovných lístkov na jednu cestu

Lístky s najkratšou platnosťou (15 min) dominujú v štruktúre cestovných lístkov na jednu cestu aj naďalej. S nárastom zónovej a časovej platnosti klesá podiel jednotlivých druhov lístkov, čo má súvis s počtom cestujúcich v zónach 100+101 a v regióne. S rastúcou dochádzkovou vzdialenosťou od Bratislavy dochádza priamo úmerne k prirodzenému poklesu dopytu cestujúcich po preprave do hlavného mesta.



Najvýraznejší pokles predaja sledujeme u 15 minútových CL1C. Aj napriek pandémie sme zaznamenali neustály trend prechodu z papierovej formy cestovných lístkov do MA IDS BK. Dôkazom je mierny nárast znázornený v grafe č. 12.

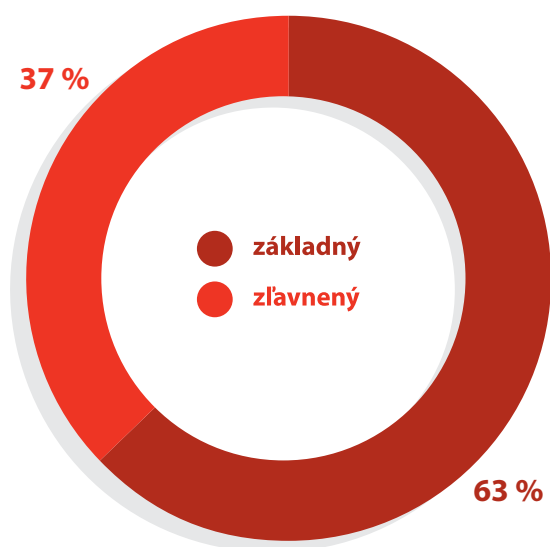
Pokles predaja cestovných lístkov s dlhšou zónovou a časovou platnosťou súvisí aj naďalej s nárastom cestujúcich, využívajúcich predplatné cestovné lístky z regiónu do Bratislavy. Tento pokles predaja bol v porovnaní s predchádzajúcim obdobím viditeľne miernejší.



Podiel predaja elektronických cestovných lístkov sa voči papierovým zvýšil vplyvom MA IDS BK. Pomer základných a zľavnených cestovných lístkov bol oproti roku 2019 zmenený o 1 % v prospech základných CL.

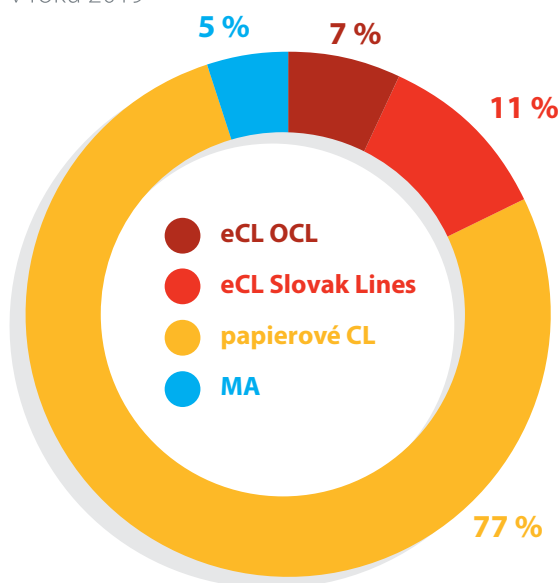
JCL základný/zľavnený

za rok 2019



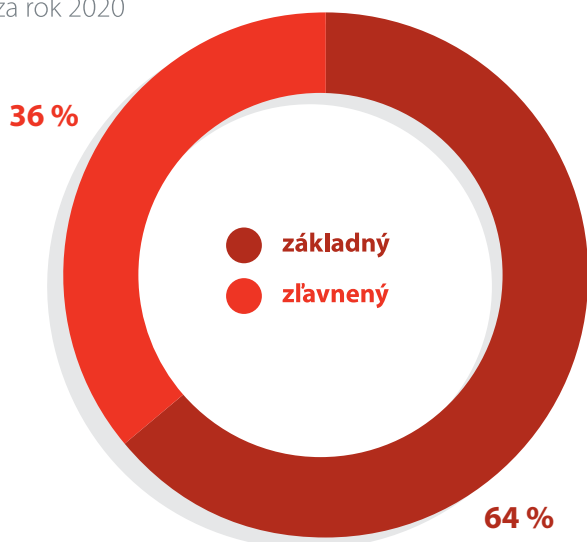
Podiel papierových a eCL

v roku 2019



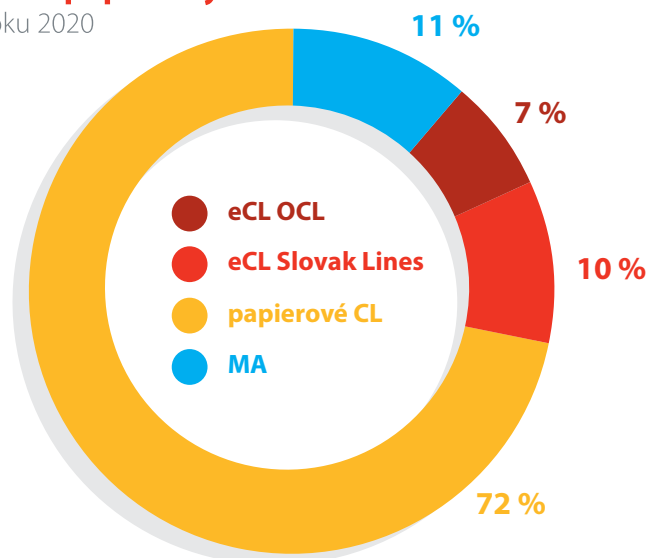
JCL základný/zľavnený

za rok 2020



Podiel papierových a eCL

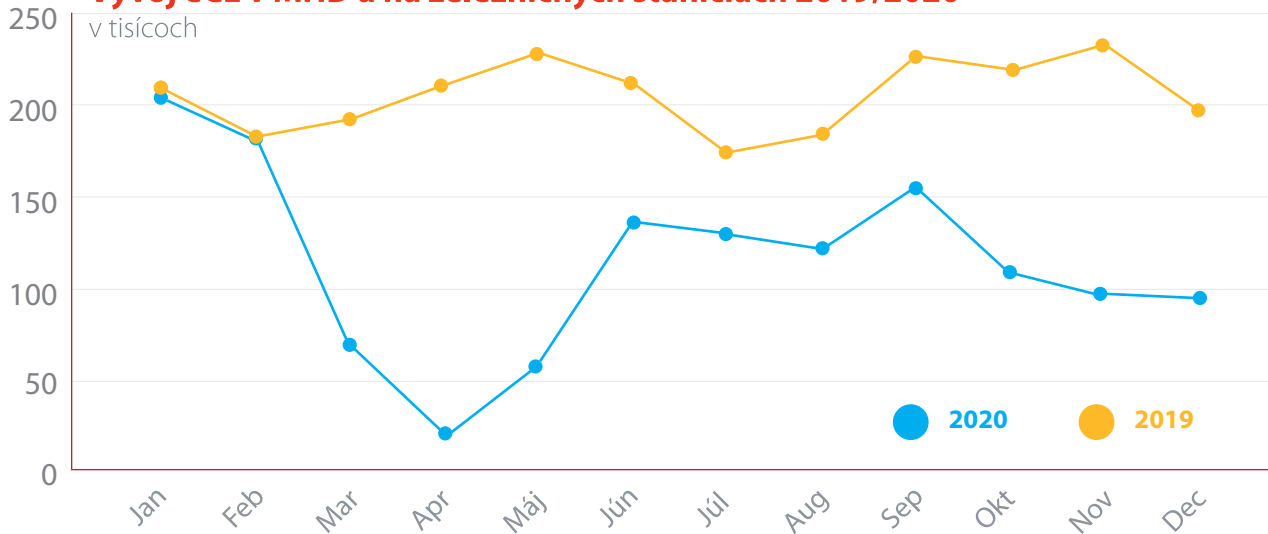
v roku 2020



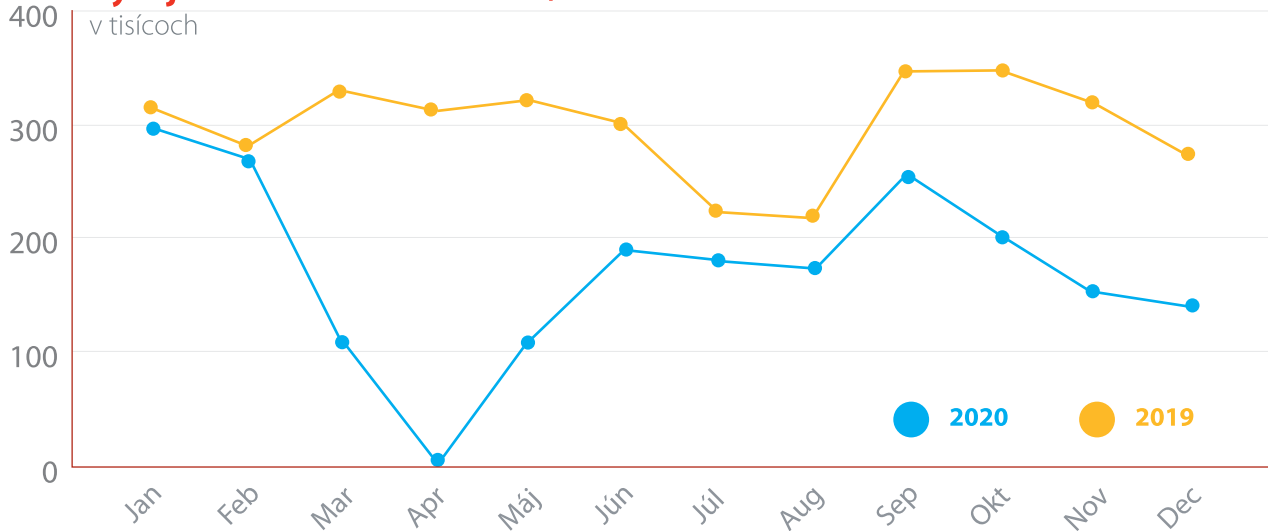
Vývoj predaja elektronických CL

V OCL v MHD a na železničných staniách sme zaznamenali medziročný **pokles predaja o 44,13 %**. V prímestských autobusoch došlo **k poklesu o 42,05 %**.

Vývoj eCL v MHD a na železničných staniách 2019/2020

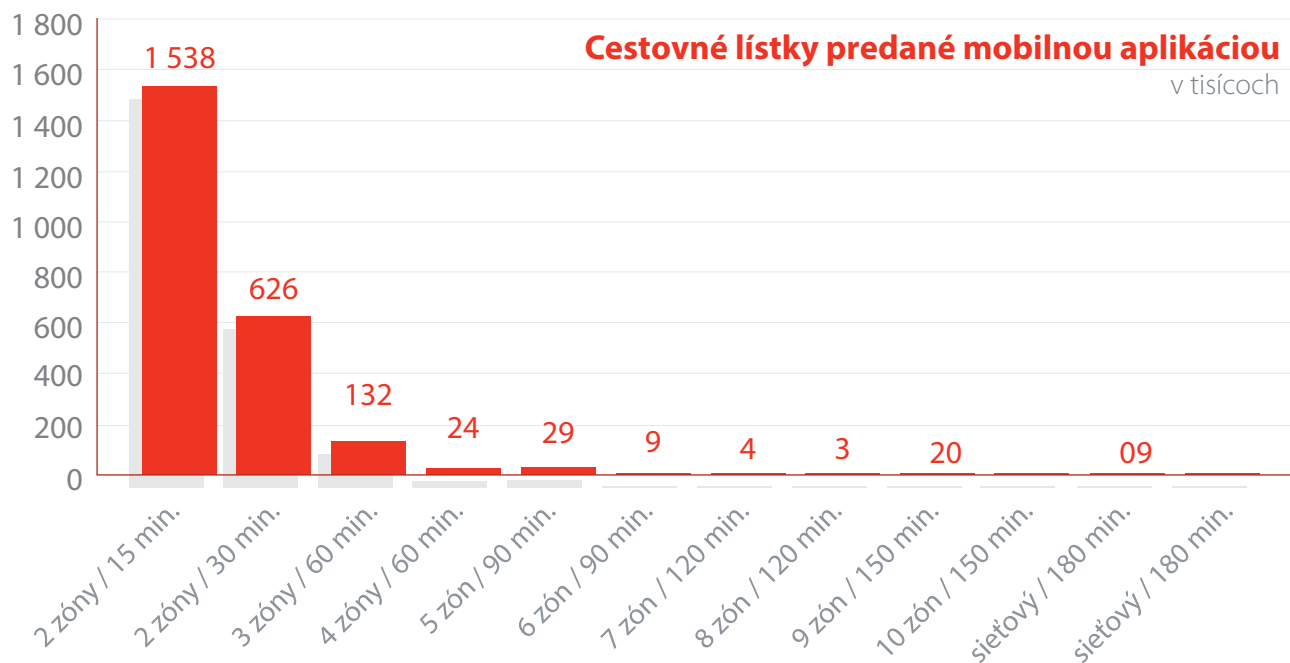


Vývoj eCL v Slovak Lines 2019/2020



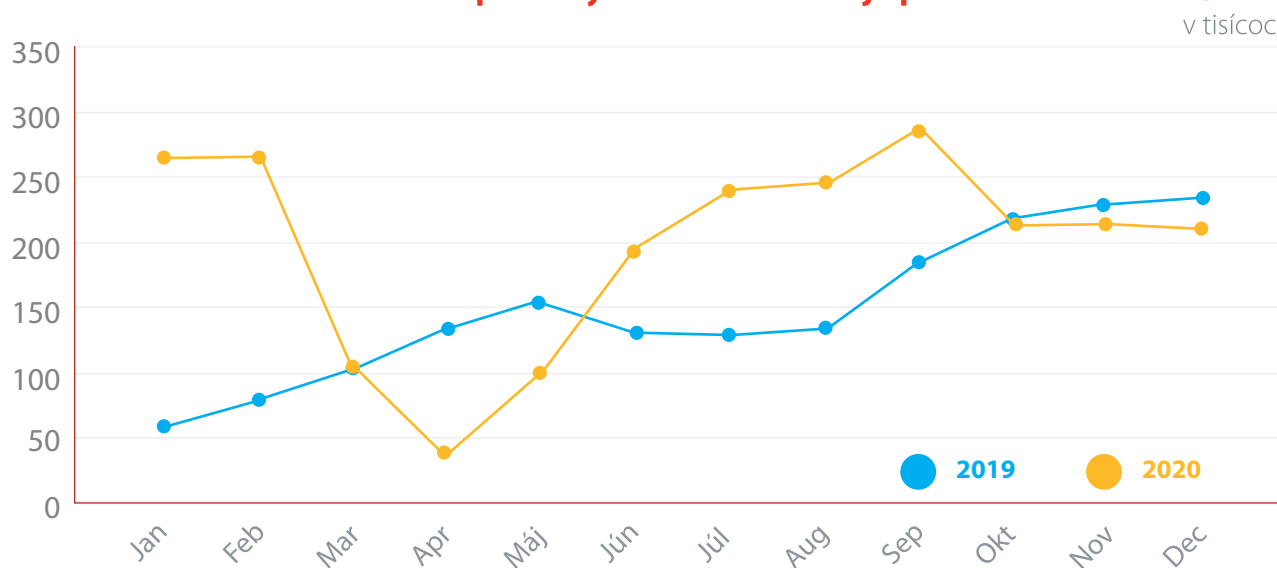
Elektronické CL v mobilnej aplikácii

V mobilnej aplikácii bolo za rok 2020 predaných celkovo 2 387 501 kusov cestovných lístkov. Najvyšší podiel na celkovom predaji, až 64,41 %, majú cestovné lístky s najkratšou platnosťou. S nárastom časovej a zónovej platnosti cestovného lístka klesá priamo úmerne ich počet. V grafe nie sú zobrazené denné cestovné lístky, ktorých bolo spolu predaných 11 218 ks, čo predstavuje 0,48%.



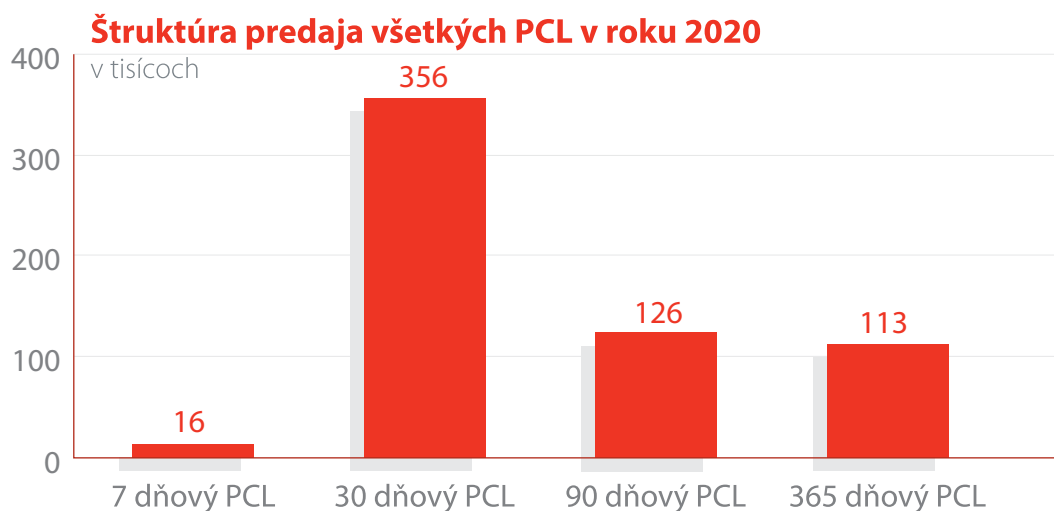
Vo vývoji predaja cestovných lístkov prostredníctvom mobilnej aplikácie sledujeme začiatkom roka mierny nárast, čo súvisí s trendom z roku 2019. Od marca opäť nastalo rapídne zníženie počtu predaných lístkov, z dôvodu prvej vlny pandémie. Aj napriek poklesu ostatných predajných kanálov bolo v MA IDS BK za rok 2020 predaných o 32,6% viac cestovných lístkov ako v roku 2019.

Počet predaných eCL v mobilnej aplikácii IDS BK 2019/2020



Štruktúra a vývoj predaja PCL

Rovnako ako pri CL1C, aj pri PCL nastal výrazný pokles predaja o 34,84%. Ročné PCL v grafe č. 17 sú vrátane Seniorpasov.



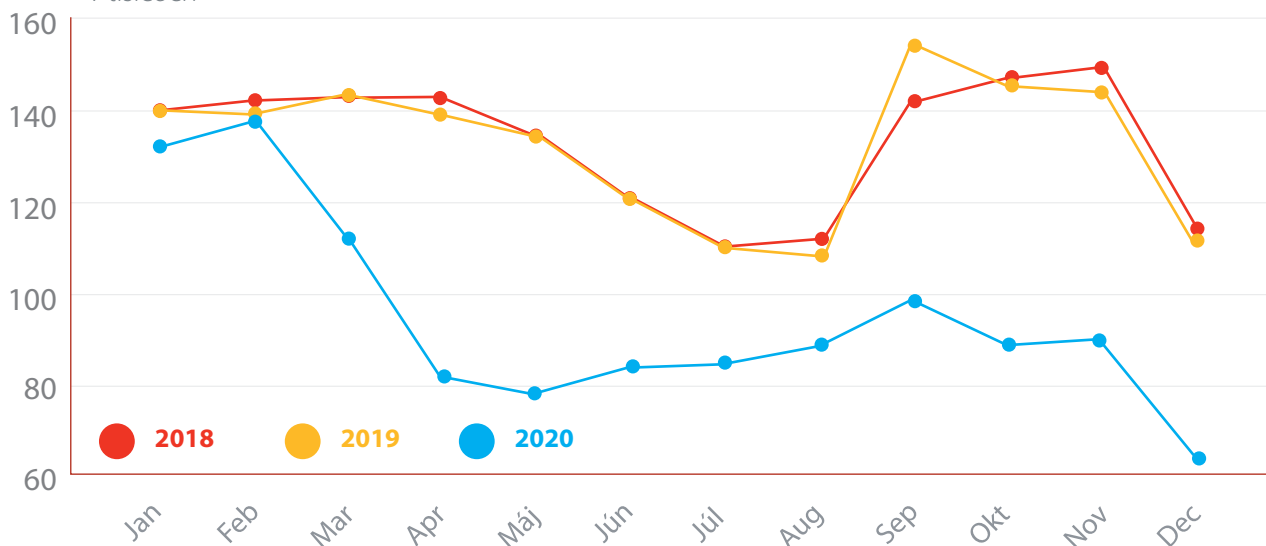
Najvýraznejší pokles, až o 44,16%, sledujeme u 90 dňových PCL. Počet predaných 365 dňových PCL (bez Seniorpasov) v porovnaní s minulým rokom klesol o 43,72%. Pod pokles sa podpísala aj akciová cena ročných PCL počas ETM 2019, ktorá sa v minulom roku už neopakovala.

| TYP PCL | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 964 157 | 937 628 | 610 923 | 65,16 % |
| 7 dní | 26 434 | 27 707 | 15 915 | 57,44 % |
| 30 dní | 593 138 | 563 691 | 355 750 | 63,11 % |
| 90 dní | 240 412 | 225 742 | 126 064 | 55,84 % |
| 365 dní | 104 173 | 120 488 | 113 194 | 93,95 % |
| - bez Seniorpasov | 24 800 | 41 143 | 23 156 | 56,28 % |

Vyčíslením PCL v osobomesiacoch získavame údaj o všetkých platných PCL počas sledovaného obdobia. V prehľade PCL platných v zónach 100+101 evidujeme v priebehu celého roka 2020 výrazný pokles oproti predchádzajúcemu obdobiu, najvýraznejší u PCL s dlhšou časovou platnosťou. Pokles odzrkadľuje zmenu správania cestujúcich vplyvom pandémie.

Platné PCL 100+101 (osobomesiace)

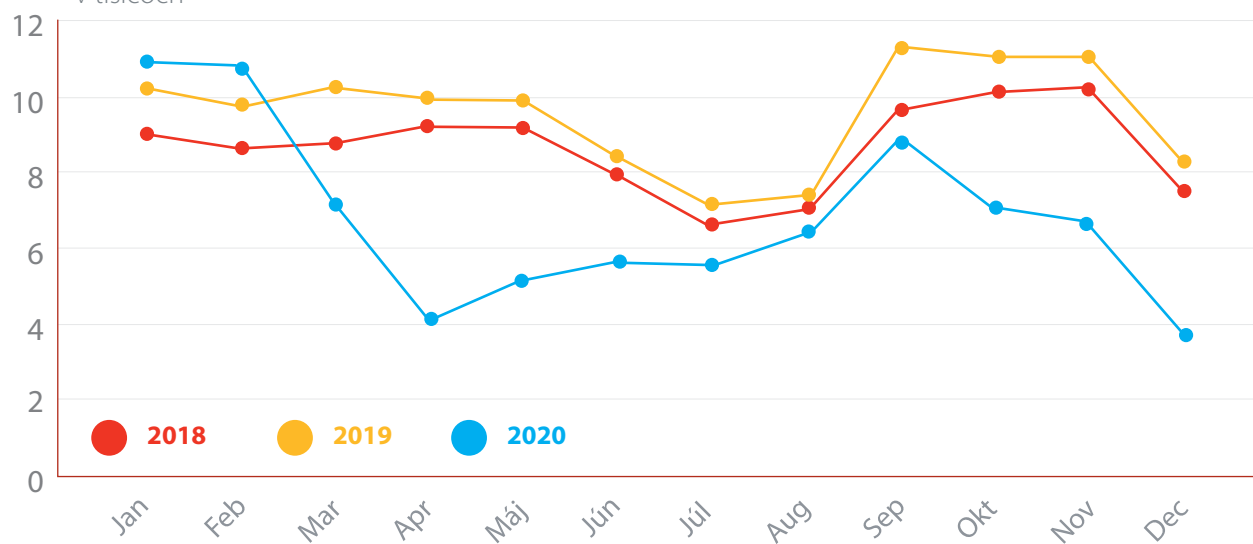
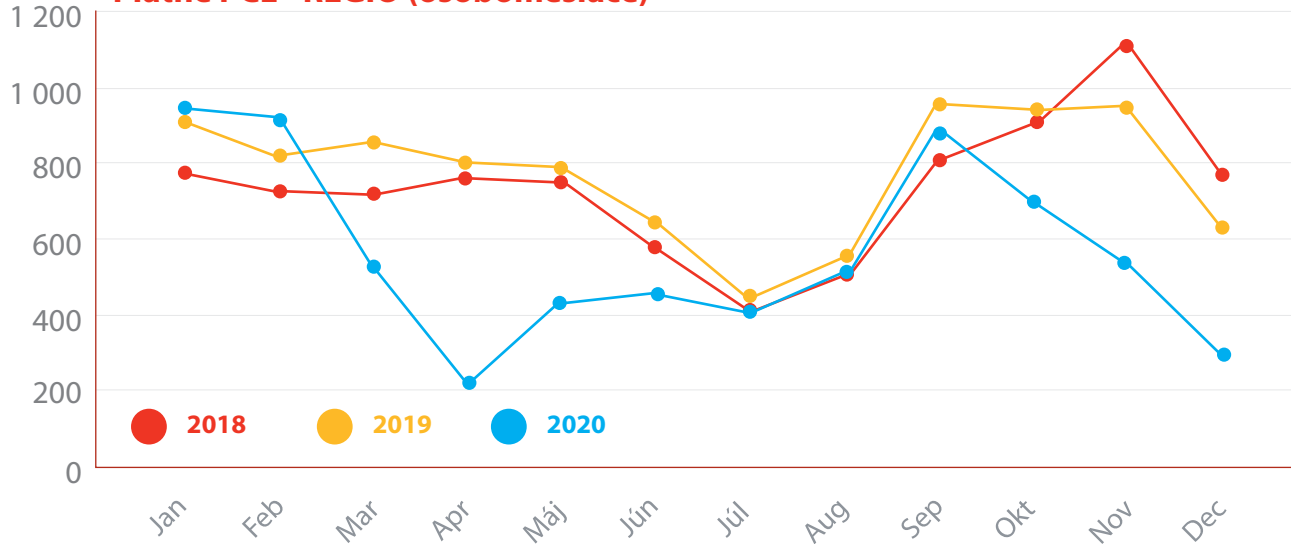
v tisícoch



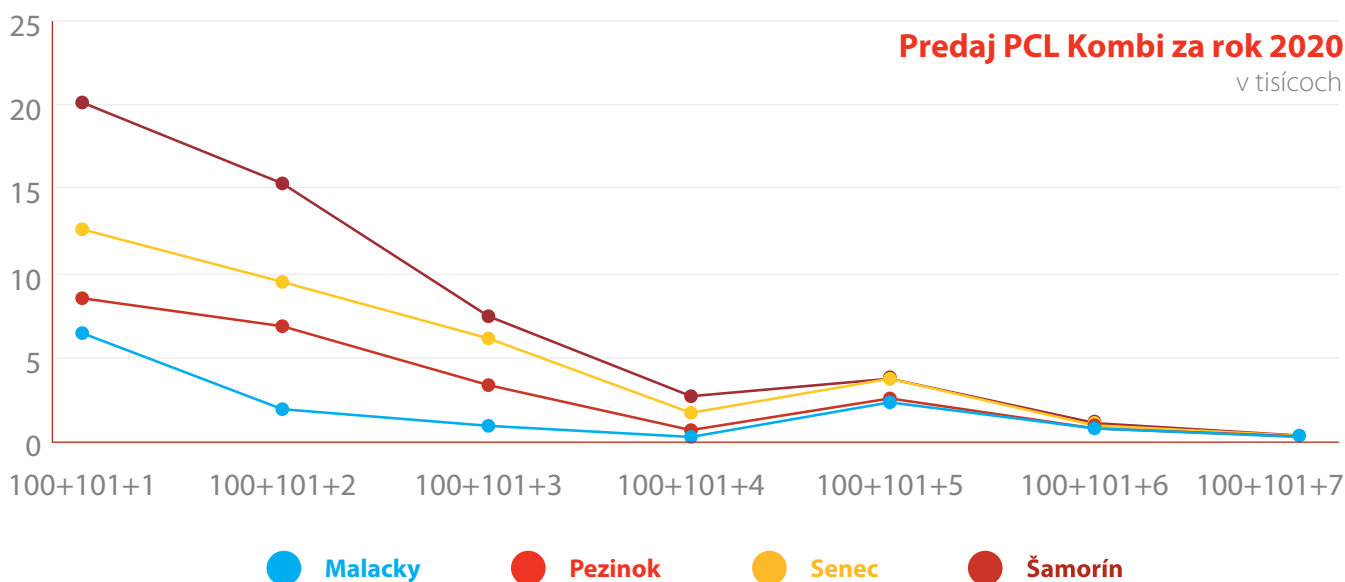
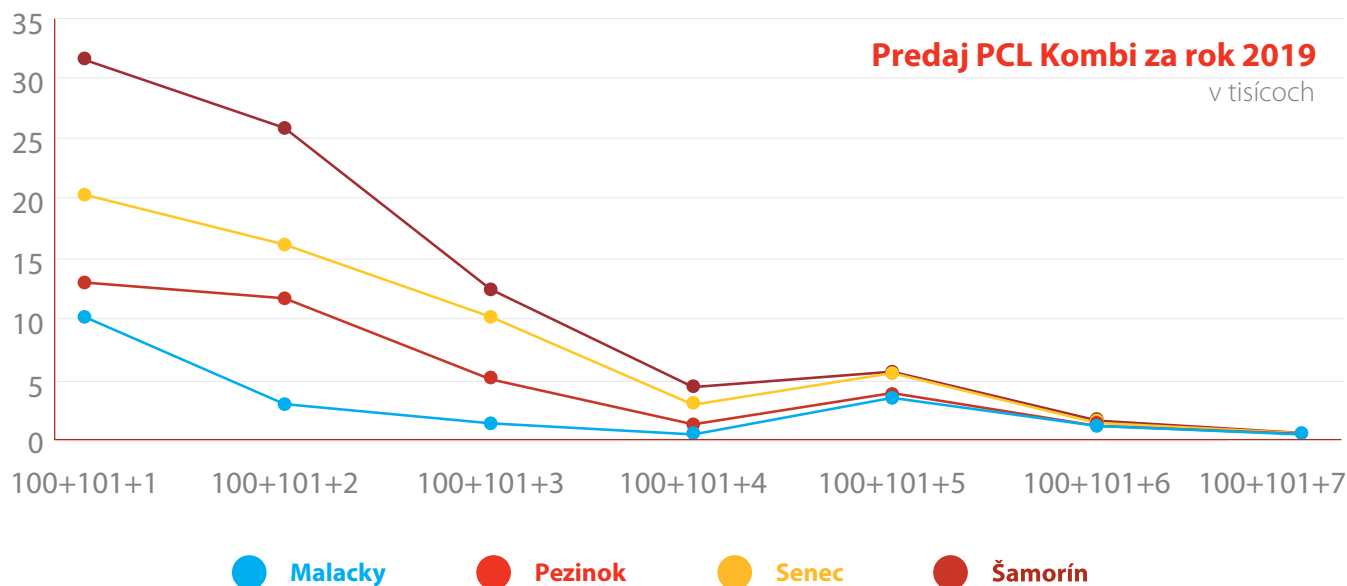
Pri kombinácii ciest z regiónu do Bratislavy sledujeme rovnaký trend ako u PCL 100+101. Pokles v regióne mal však miernejší charakter.

Platné PCL - KOMBI (osobomesiace)

v tisícoch

**Platné PCL - REGIO (osobomesiace)**

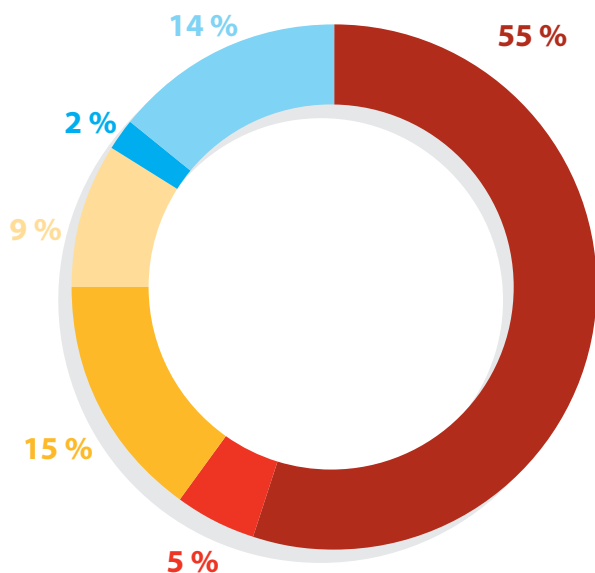
V nasledujúcich grafoch je znázornený predaj PCL v kombinácii so 100+101 v rokoch 2019 a 2020. Predaj týchto druhov PCL ovplyvňuje prepravná vzdialenosť a hustota osídlenia v danom regióne. Najsilnejší predaj je v prvých dvoch zónach od Bratislavy, ktorý s narastajúcou vzdialenosťou od hlavného mesta postupne klesá. Od šiestej zóny sa jedná už len o desiatky cestovných lístkov. Výnimkou je Záhorie (zóny 2XX), čo súvisí najmä so štruktúrou osídlenia na území IDS BK. Malacky ako okresné mesto sa nachádzajú v piatej zóne od Bratislavy. Najsilnejší región, kde cestujúci využívajú PCL je Šamorín (zóny 7XX), najslabšia je pezinská oblasť (zóny 5XX).



Pomer predaja základných a zľavnených predplatných cestovných lístkov je 55,26 % ku 44,75 %. Medzi zľavnenými má osobitné postavenie Seniorpas, čo je bezplatný PCL vydávaný pre seniorov nad 70 rokov. Podiely medzi jednotlivými typmi zliav sú medziročne s minimálnymi rozdielmi.

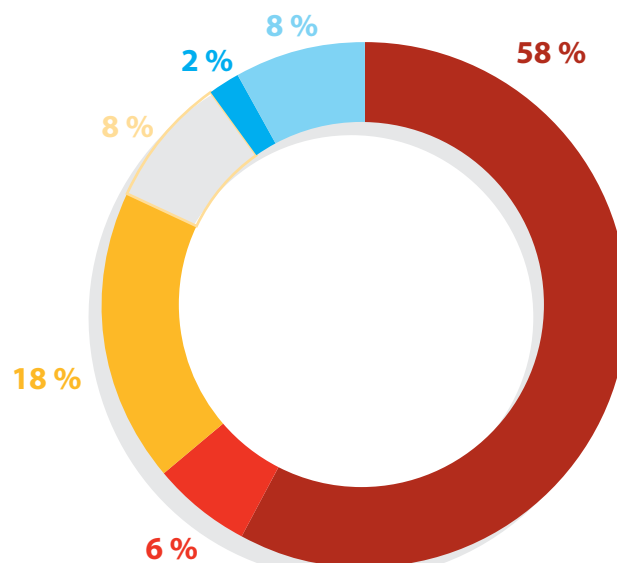
PCL základné/zľavnené

za rok 2020



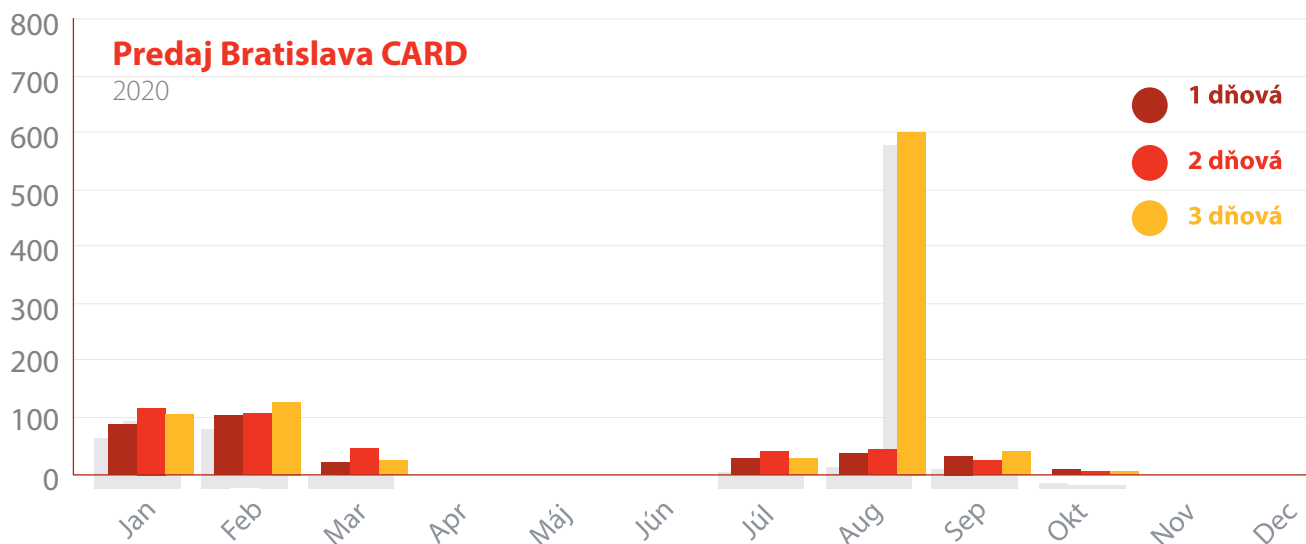
PCL základné/zľavnené

za rok 2019



Vývoj predaja Bratislava CARD

Bratislava CARD je turistická karta, ktorá umožňuje bezplatné vstupy do múzeí a iné výhody pre turistov v Bratislave a regióne. V rámci IDS BK jej držiteľ má možnosť bezplatne s kartou cestovať na celom území IDS BK u všetkých dopravcov. Vývoj predaja závisí predovšetkým od vývoja návštevnosti Bratislavy, pričom najvyšší je spravidla počas letnej sezóny a najnižší v januári. V roku 2020 bol cestovný ruch najviac poznačený pandemiou, a preto bol aj predaj turistickej karty Bratislava CARD v prevažnej časti roka pozastavený. Počet predaných Bratislava CARD bol v roku 2020 o 75 % nižší ako v roku 2019.



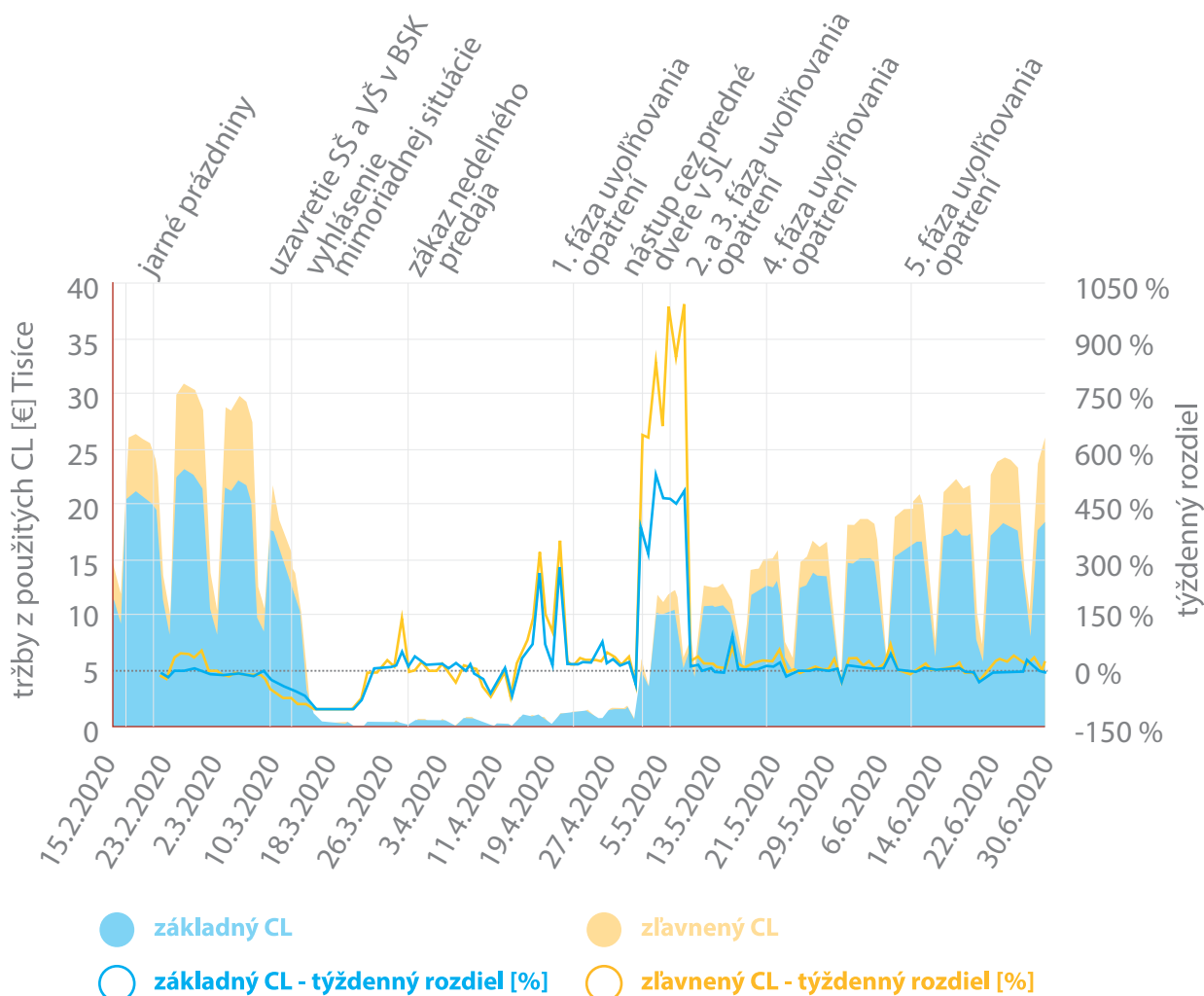
Vývoj tržieb IDS BK

VPLYV COVID-19 NA IDS BK

Pandémia mala v roku 2020 masívny vplyv na verejnú dopravu. V grafickom znázornení je vývoj tržieb z predaja JCL počas prvej vlny COVID-19. Do grafov boli vybrané iba cestovné lístky, ktoré boli použité ihneď po kúpe vyjadrené v tržbách. Ide o cestovné lístky predané v mobilnej aplikácii IDS BK a eCL kupované v OCL a u vodiča v PAD. Tieto údaje sú rozdelené do dvoch grafov, ktoré prezentujú prvú a druhú vlnu pandémie a jej vplyv na tržby IDS BK. Týždenný rozdiel na sekundárnej zvislej osi ukazuje percentuálny prírastok/úbytok tržieb z uvedených CL oproti tržbám pred týždňom.

Z nasledujúceho grafu je možné vidieť, že najväčší pokles tržieb z predaja použitých cestovných lístkov bol začiatkom prvej vlny, po uzavretí škôl a vyhlásení mimoriadnej situácie. Od 16.3.2020 nebolo možné nastúpenie prednými dverami v PAD, čo v regionálnej autobusovej doprave znamenalo, že preprava s platným cestovným lístkom bola možná iba použitím PCL alebo CL v MA IDS BK. Postupným uvoľňovaním opatrení narastali tržby z použitých CL v IDS BK až do konca prvej vlny lineárne. Aj napriek nárastu sa predaj CL pohyboval koncom leta na úrovni 80% v porovnaní s rovnakým obdobím roka 2019.

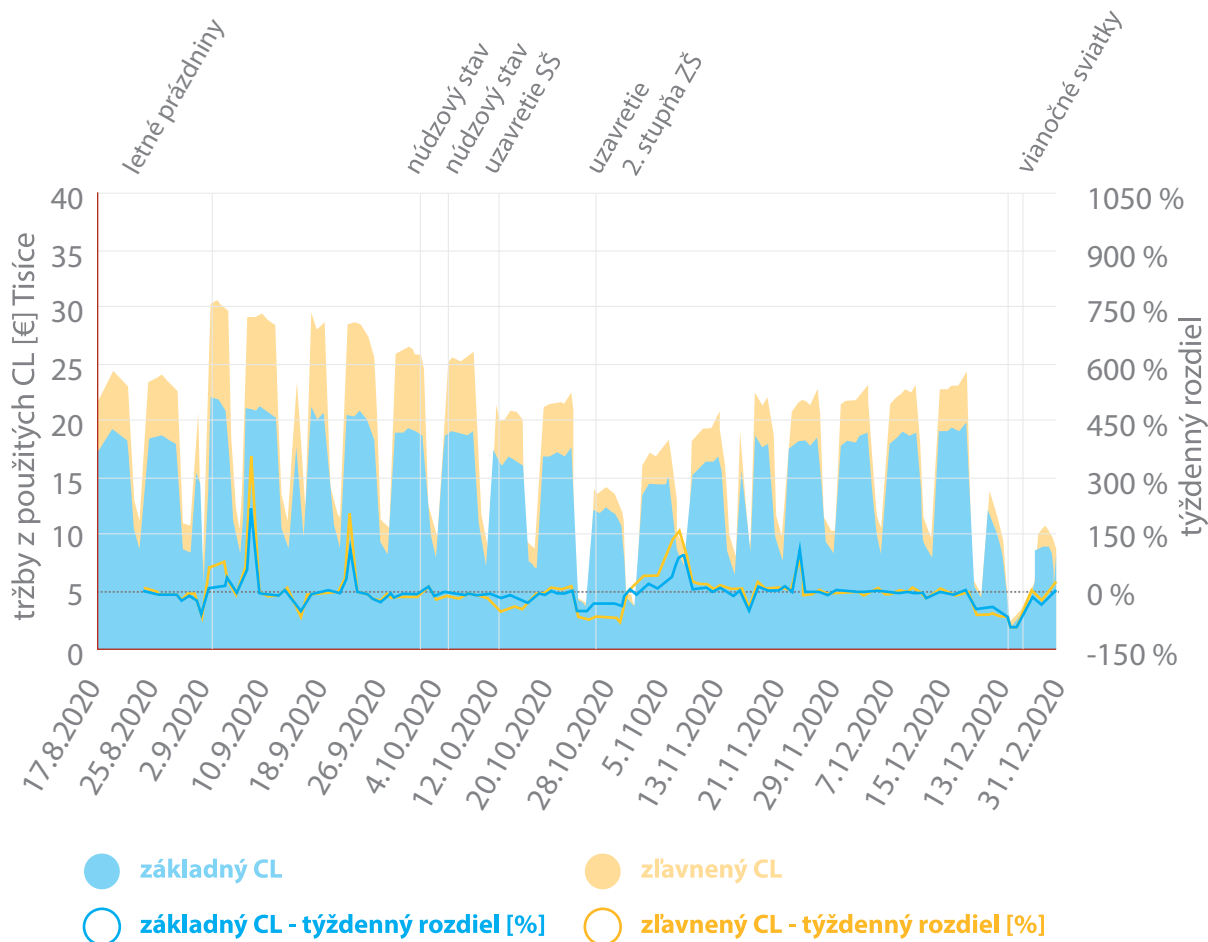
Použitie CL počas prvej vlny COVID-19



Druhá vlna pandémie bola sprevádzaná miernejším poklesom cestujúcich. Najväčší vplyv na pokles tržieb mal prechod stredných škôl a druhého stupňa základných škôl na dištančnú výučbu. Zavedenie prísnejších opatrení síce spôsobilo pokles cestujúcich, ten však už týždeň po zavedení opatrení začal znovu narastať.

Druhá vlna pandémie bola sprevádzaná miernejším poklesom cestujúcich. Najväčší vplyv na pokles tržieb mal prechod stredných škôl a druhého stupňa základných škôl na dištančnú výučbu. Zavedenie prísnejších opatrení síce spôsobilo pokles cestujúcich, ten však už týždeň po zavedení opatrení začal znovu narastať.

Vývoj tržieb z JCL počas druhej vlny COVID-19

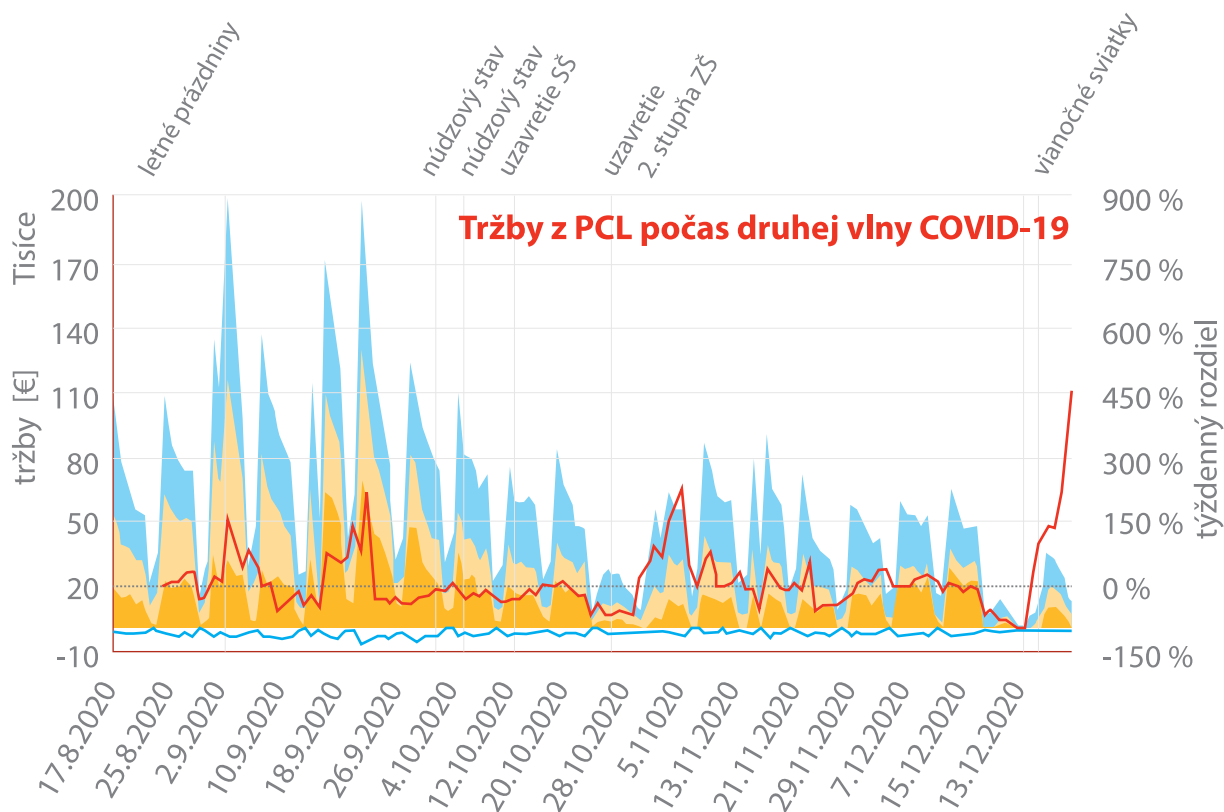
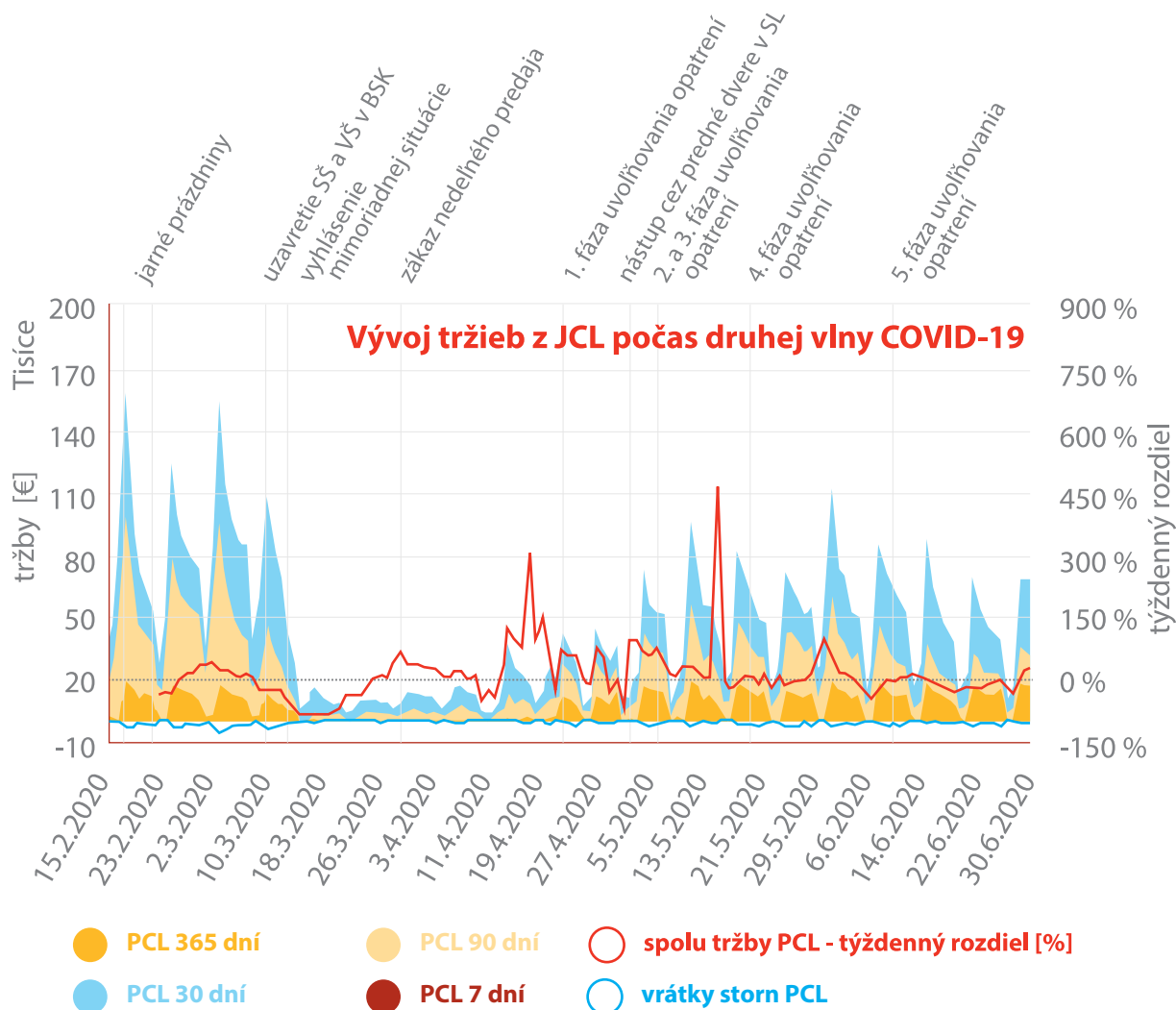


Pokles tržieb použitých JCL sledujeme rovnako aj pri PCL. Tržby z nich klesli pod 10 % oproti rovnakému obdobiu roka 2019 na dobu jedného mesiaca. Až oznámenie o uvoľňovaní opatrení prinieslo rovnako nárast cestujúcich.

Vratky storna PCL obsahujú všetky, aj tzv. administratívne storná PCL, vykonané krátko po predaji PCL. Napriek tomu však výška vrátok v uvedenom období nepresiahla 2 % celkových tržieb z PCL.

V druhej vlnе pandémie sa dopyt po PCL odvíjal podobne ako v prvej. Napriek zhoršujúcej sa situácii dosiahli tržby z predaja 365-dňových PCL v septembri 2020 ročné maximum, čo odzrkadľuje záujem o ročné PCL z roka 2019 počas ETM. Zároveň je september spolu s januárom najsilnejší mesiac v roku v počte predaných ročných PCL.

Vratky storna PCL v tomto období dosiahli 2,2 % z celkových tržieb PCL. Predaje PCL pomohla udržať aj akcia bonusového predĺženia PCL v období od 28.8.2020 do 31.12.2020.



Celkové tržby IDS BK medziročne poklesli o rekordných **23 746 486 €**. Vývoj tržieb v IDS BK v rokoch 2018-2020 je uvedený v tabuľke TRŽBY IDS BK.

Zaujímavosťou je, že aj napriek ťažko predvídateľnej budúcej situácii bol dopyt po PCL v septembri porovnateľný s dopytom po PCL v januári, pred vypuknutím epidémie. Tento fakt bol pravdepodobne spôsobený akciovými PCL kúpenými počas ETM 2019, ktorých platnosť končila práve v septembri 2020.

K poklesu na tržbách prispelo aj generovanie bonusových predplatných cestovných lístkov pre cestujúcich, ktorí mali v období prvej vlny pandémie zakúpený PCL a nemohli ho využiť kvôli pandemickým opatreniam. Dopady z titulu bonusových PCL boli vo výške **775 900 €**. Celá akcia je vyhodnotená v samostatnej podkapitole.

Ďalší vplyv na tržby IDS BK majú predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom sú platobné karty. Tento spôsob tarifného odbavenia je umožnený len v DPB a tržby nie sú zaradené do tržieb IDS BK. Za rok 2020 bolo predaných celkovo 11 788 predplatných cestovných lístkov na platobné karty, čo predstavuje tržbu vo výške **455 937 €**. O túto čiastku sú tržby IDS BK nižšie, čo má negatívny dopad na ostatných objednávateľov v IDS BK.

| TRŽBY IDS BK | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | 57 167 266 € | 59 420 574 € | 35 674 087 € | -23 746 486 € |
| Jednorazové cestovné lístky | 24 225 237 € | 24 988 101 € | 15 372 428 € | -9 615 673 € |
| Predplatné cestovné lístky | 32 942 029 € | 34 432 473 € | 20 301 660 € | -14 130 813 € |

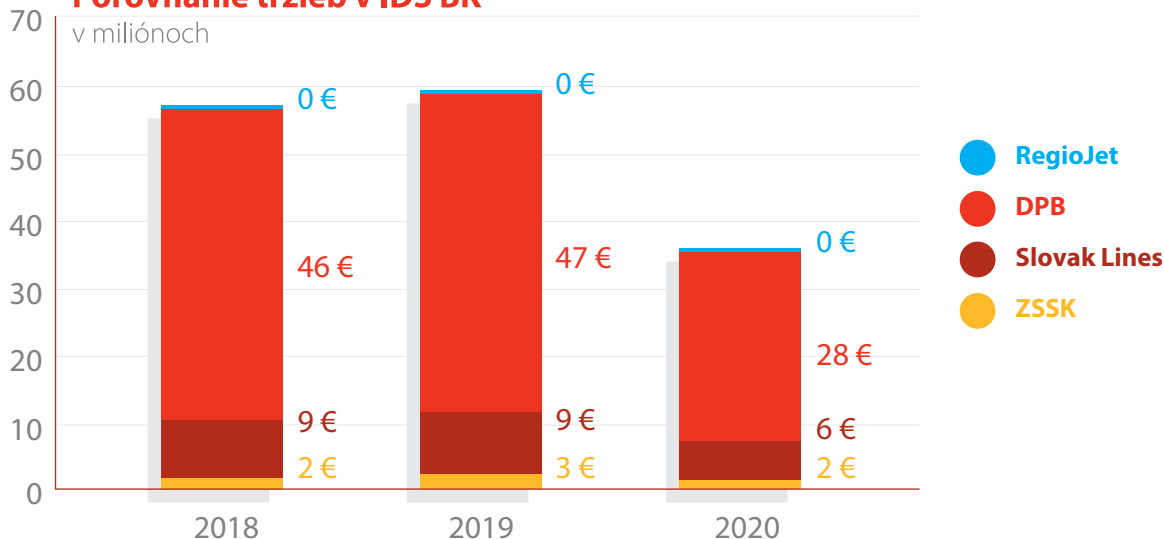
VÝVOJ TRŽIEB DOPRAVCOV

Celkové tržby v IDS BK sa prerozdeľujú na základe schváleného algoritmu medzi všetkých dopravcov v systéme. Základným parametrom sú miestové kilometre jednotlivých dopravcov v príslušných zónach.

Najväčší pokles na tržbách zaznamenal DPB a RJ. Pokles je zapríčinený tým, že obaja dopravcovia majú prevažnú časť výkonov (v prípade DPB všetky) v zónach 100 a 101, v ktorých sa sústreďuje najväčší počet cestujúcich, čo má z dôvodu pandémie logický vplyv na negatívny dopad. V regióne je pokles miernejší.

| TRŽBY DOPRAVCOV | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|-----------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| | 57 167 266 € | 59 420 574 € | 35 674 086 € | 60,04 % |
| ZSSK | 2 185 973 € | 2 705 294 € | 1 659 587 € | 61,35 % |
| Slovak Lines | 8 722 270 € | 9 298 051 € | 5 884 545 € | 63,29 % |
| DPB | 46 024 897 € | 47 026 744 € | 27 954 479 € | 59,44 % |
| Regiojet | 234 126 € | 390 484 € | 175 476 € | 44,94 % |

Porovnanie tržieb v IDS BK

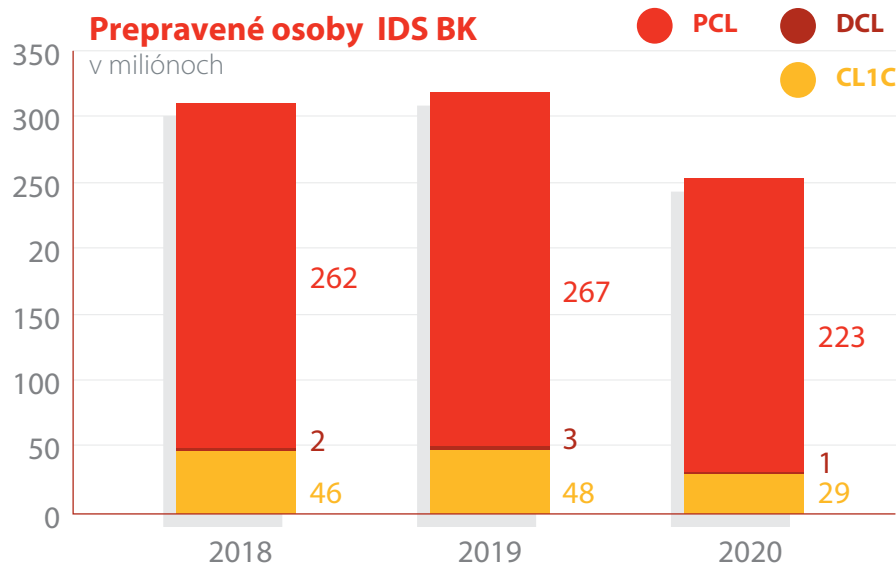


V nasledujúcej tabuľke je znázornená zmena tržieb vo vybraných zónach, v ktorých je vzhľadom na hustotu osídlenia najvyššia mobilita obyvateľstva. Medziročná zmena tržieb v zónach sa priemerne pohybuje okolo 60 %.

| ZÓNY | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| | 59 420 574 € | 35 674 086 € | 60,04 % |
| 100 Bratislava | 35 252 822 € | 20 870 847 € | 59,20 % |
| 101 Bratislava | 15 188 477 € | 8 988 147 € | 59,18 % |
| 215 Stupava | 681 820 € | 469 010 € | 68,79 % |
| 225 Lozorno | 376 123 € | 277 375 € | 73,75 % |
| 510 Sv. Jur | 451 892 € | 227 518 € | 50,35 % |
| 520 Pezinok | 869 193 € | 578 850 € | 66,60 % |
| 525 Ch. Grob | 94 872 € | 59 581 € | 62,80 % |
| 610 Ivanka pri Dunaji | 622 028 € | 383 968 € | 61,73 % |
| 620 Bernolákovo | 444 117 € | 271 661 € | 61,17 % |
| 659 Jelka | 51 351 € | 33 922 € | 66,06 % |
| 710 Most pri BA | 323 418 € | 220 838 € | 68,28 % |
| 715 Rovinka | 520 425 € | 343 459 € | 66,00 % |
| 725 Štvrtok na Ostrove | 117 599 € | 73 016 € | 62,09 % |

Prepravené osoby v IDS BK

Počet prepravených osôb sa zisťuje štatisticky na základe počtu predaných cestovných lístkov a stanovných koeficientov počtu jazd. Za prepravenú osobu sa v zmysle štatistického porovnania počíta každý nástup do vozidla, tzn. pri ceste s jedným prestupom ide o dve osoby. V roku 2020 bol **pokles o 74 932 607 prepravených osôb**, čo predstavuje o 22,82 % menej oproti roku 2019. V štatistickom prehľade nie sú zohľadnené prepravené osoby mimo IDS BK (SMS cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, ktorých nosičom je platobná karta, zamestnanecké CL, cezhraničná doprava).



| PREPRAVENÉ OSOBY | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Prepravené osoby v IDS BK | 309 746 537 | 317 275 142 | 253 367 950 | 79,86 % |
| cestovné lístky na jednu cestu | 46 312 022 | 47 678 203 | 29 489 810 | 61,85 % |
| denné cestovné lístky | 2 288 350 | 2 841 768 | 1 225 860 | 43,14 % |
| packing | 43 455 € | 50 176 € | 13 704 € | 27,31 % |
| predplatné cestovné lístky | 261 102 710 | 266 704 995 | 222 638 576 | 83,48 % |

Vyhodnotenie akcie bonusových predplatných cestovných lístkov

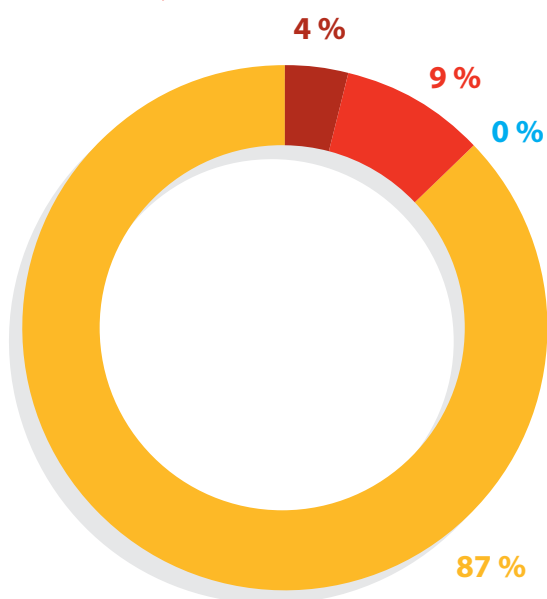
Akcia generovania bonusových PCL bola spustená 26.8.2020. Podmienkou bolo zakúpenie minimálne 30 dňového PCL v termíne od 26.8.2020 do 31.12.2020, ku ktorému bol následne vygenerovaný bonusový PCL.

Celkovo bolo v roku 2020 vygenerovaných 36 170 ks bonusových PCL z toho 34 353 ks bolo 30 dňových PCL a 1 817 ks bolo 90 dňových PCL. Celková suma za vygenerované bonusové PCL v roku 2020 predstavuje 775 900,79 €. Najväčší počet vygenerovaných bonusových PCL bol s územnou platnosťou pre tarifné zóny 100+101 a to 33 602 ks. Na základe zónovej platnosti bonusových PCL a podielu miestových kilometrov jednotlivých dopravcov v zónach IDS BK pripadá najväčší podiel z vygenerovaných bonusových PCL na Dopravný podnik Bratislava, a. s. a najmenší podiel pripadá na dopravcu RegioJet, a. s. Generovanie bonusových predplatných cestovných lístkov pokračuje aj v roku 2021.

| Mesiac | Počet | 30 dňové základné | 30 dňové zľavnené | 90 dňové základné | 90 dňové zľavnené | Celková suma |
|--------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| September | 4 454 | 1 500 | 2 810 | 2 | 142 | 85 635 € |
| Október | 7 027 | 3 675 | 2 812 | 1 900 % | 52 100 % | 15 829 300 % |
| November | 13 131 € | 6 135 € | 6 558 € | 600 % | 43 200 % | 27 237 300 % |
| December | 11 558 | 6 599 | 4 264 | 2 200 % | 67 300 % | 25 959 900 % |
| Spolu | 36 170 | 17 909 | 16 444 | 49 | 1 768 | 775 900 € |

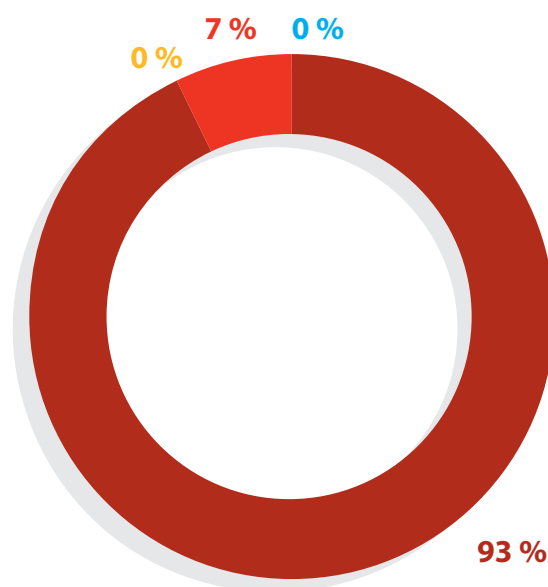


Podiel dopravcov na dopadoch z bonusových PCL



- Podiel ZSSK
- Podiel RJ
- Podiel SL
- Podiel DPB

Zónová štruktúra bonusových PCL



- 100+101
- KOMBİ 101+R
- KOMBİ 100+101+R
- REGİO

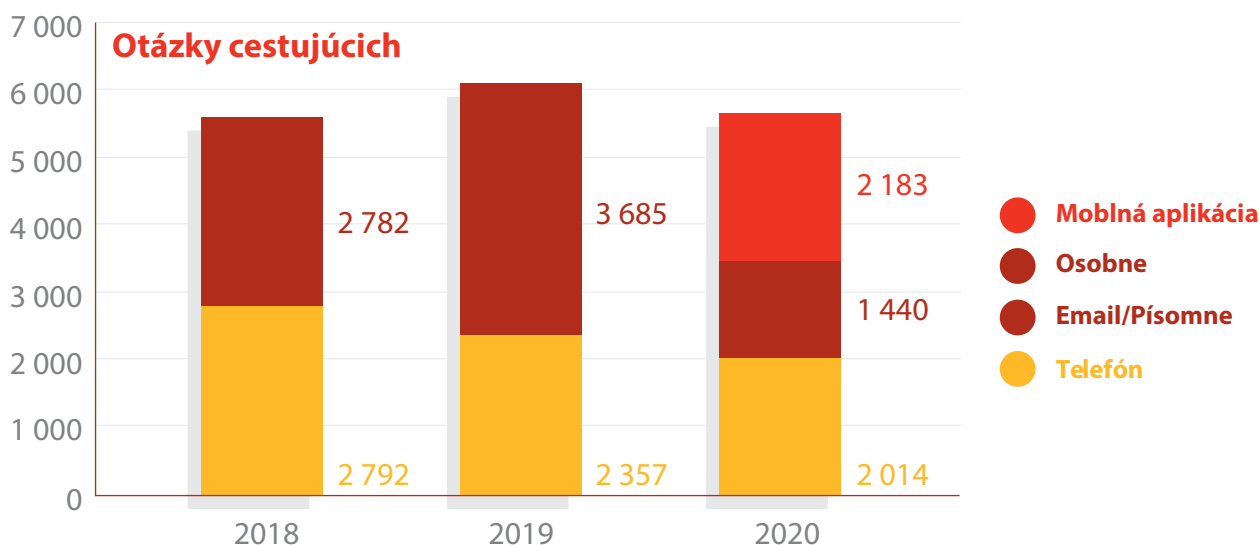


7.4. PREHLADY V INFORMAČNEJ OBLASTI

Štatistika Infocentra IDS BK

Počet dopytov na Infocentrum IDS BK zaznamenal pokles. Ten bol zapríčinený poklesom cestujúcich a tiež proaktívnym prístupom koordinátora ku komunikácii smerom k cestujúcim prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov – mobilná aplikácia IDS BK, webstránka IDS BK, sociálne siete a tlačové správy či mediálne výstupy.

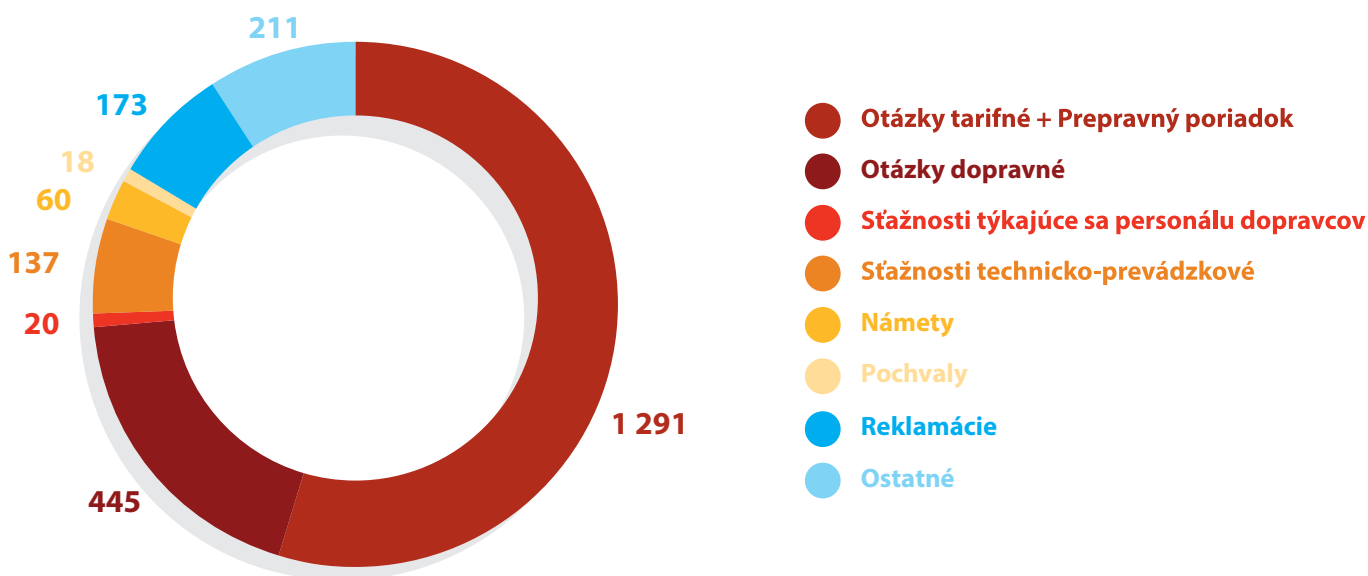
| INFOCENTRUM | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | 5 574 | 6 403 | 5 367 | 93 % |
| Telefonické dotazy* | 2 792 | 2 357 | 2 014 | 85 % |
| Emailové dotazy* | 2 782 | 3 685 | 1 440 | 39 % |
| - z toho web kontaktný formulár | 217 | 98 | 300 | 306 % |
| Mobilná aplikácia | | | 2 183 | 100 % |
| Osobné návštevy* | 0 | 4 | 0 | 0 % |



Ako vidno z nasledujúcich grafov, zmenilo sa zameranie podnetov – zvýšil sa počet reklamácií a otázok ohľadom podávania reklamácií. Poklesol počet podnetov k tarife, čo bolo najmä vplyvom pandémie. Pod nárast reklamácií sa podpísala prevádzka mobilnej aplikácie a občasné výpadky pri generovaní cestovných lístkov.

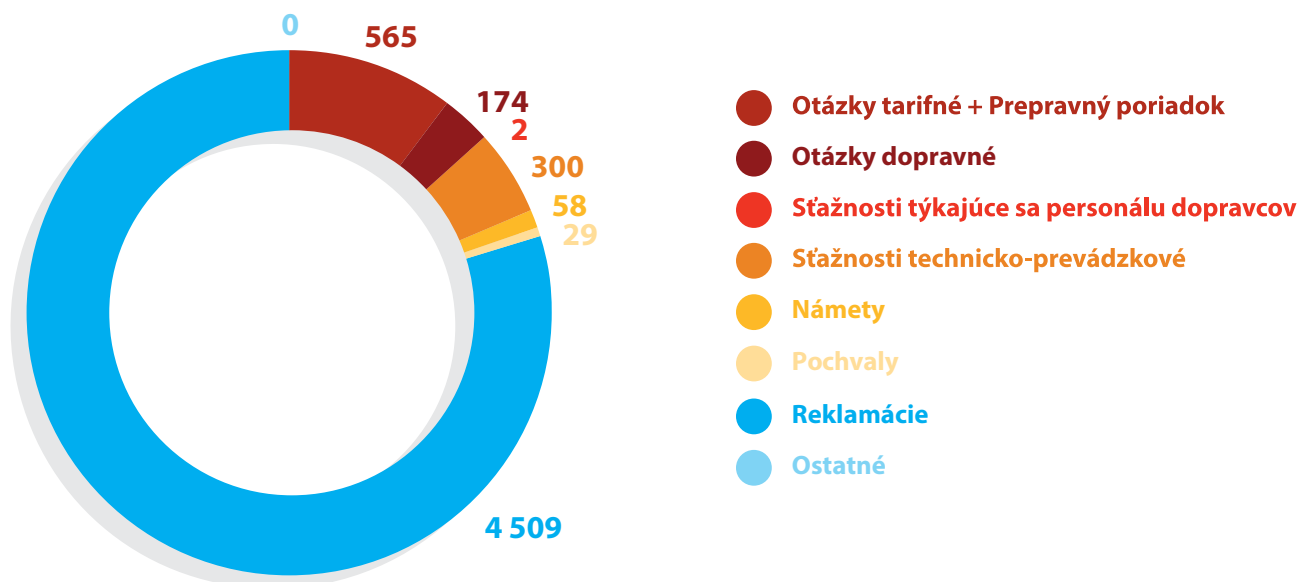
Typy podnetov Infocentrum

2019



Typy podnetov Infocentrum

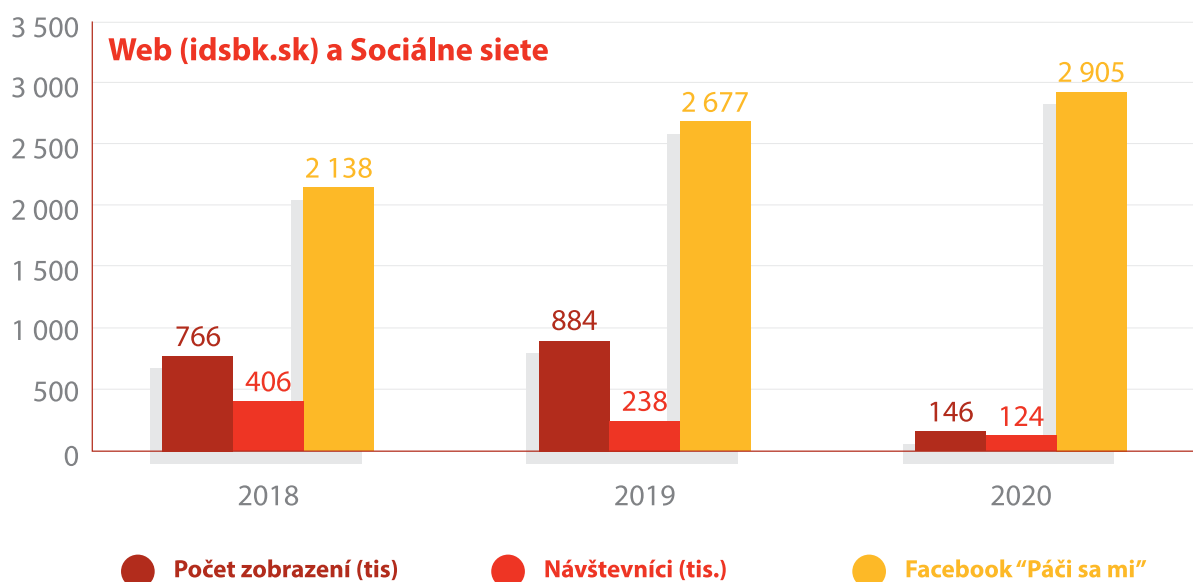
2020



Návštevnosť webovej stránky

Návštevnosť webovej stránky bola nižšia ako v minulom období. Pokles návštevnosti je spôsobený zmenou metodiky. Kritériá pre tvorbu štatistiky sú veľmi prísne, čoho výsledkom sú extrémne objektívne dáta. Systém totiž zaznamená návštevu len vtedy, keď je stránka celá načítaná a užívateľ má plne funkčný webový prehliadač. Koordinátor aktívne komunikuje s cestujúcimi aj prostredníctvom správ v mobilnej aplikácii, čo môže mať za následok pokles záujmu o návštevy webovej stránky, vzhľadom na to, že všetky aktuálne informácie mu už boli doručené.

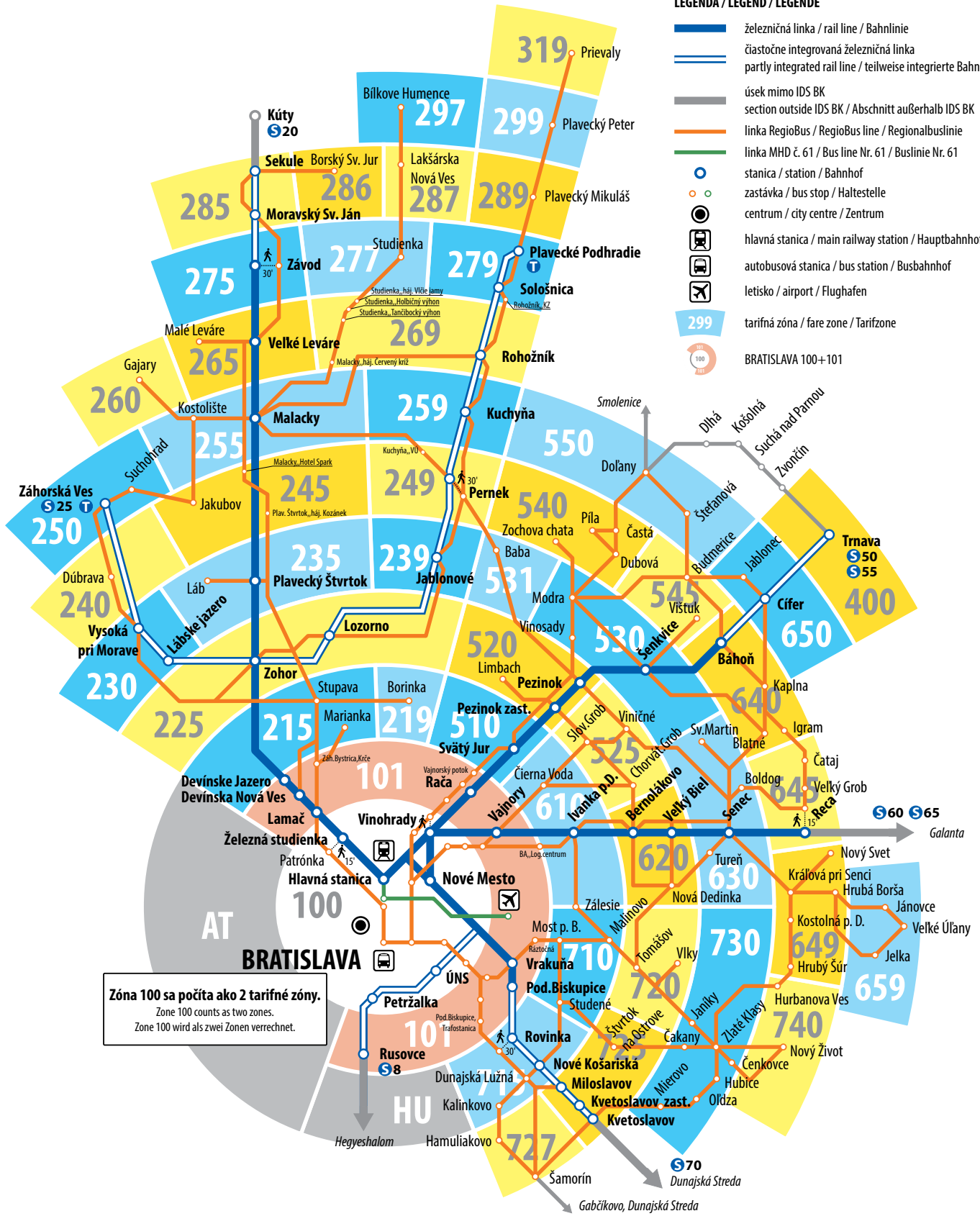
Z pohľadu rozdelenia návštevníkov webu dominujú užívatelia, ktorí využili mobilné zariadenia (71 549), kým stolový počítač využilo 52 386 ľudí. Nárast zaznamenala návštevnosť fanpage na sociálnej sieti Facebook.



| WEB IDSBK.SK | 2018 | 2019 | 2020 | zmena 20/19 |
|-------------------------------|------------------|------------------|----------------|-------------|
| | 1 528 375 | 1 331 544 | 370 515 | 28 % |
| Počet zobrazení | 765 579 € | 883 800 € | 146 143 € | 17 % |
| Návštevníci | 405 398 € | 237 891 € | 123 935 € | 52 % |
| - z toho unikátni návštevníci | 357 398 € | 209 853 € | 100 437 € | 48 % |

LEGENDA / LEGEND / LEGENDE

- železničná linka / rail line / Bahnlinie
- - - čiastočne integrovaná železničná linka / partly integrated rail line / teilweise integrierte Bahnlinie
- úsek mimo IDS BK / section outside IDS BK / Abschnitt außerhalb IDS BK
- linka RegioBus / RegioBus line / Regionalbuslinie
- linka MHD č. 61 / Bus line Nr. 61 / Buslinie Nr. 61
- stanica / station / Bahnhof
- zastávka / bus stop / Haltestelle
- centrum / city centre / Zentrum
- Ⓜ hlavná stanica / main railway station / Hauptbahnhof
- Ⓛ autobusová stanica / bus station / Busbahnhof
- ✈ letisko / airport / Flughafen
- 299 tarifná zóna / fare zone / Tarifzone
- 100 BRATISLAVA 100+101



výročnú správu spracovala
Bratislavská integrovaná doprava, a. s.

apríl 2021